



**HSB – där möjligheterna bor**

## KONTAKT OCH FELANMÄLAN

Vi hjälper dig med frågor som rör ditt boende.

På [hsb.se/stockholm/kontakt](https://hsb.se/stockholm/kontakt) finns svar på vanliga frågor.

För snabbast möjliga hjälp vid ett fel i din lägenhet eller i ett gemensamt utrymme gör en felanmälan i Mitt HSB eller på [hsb.se](https://hsb.se)



### FASTIGHETSJOUR

Vid allvariga fel som inte kan vänta till kontorstid.

**08-695 00 00**



### FELANMÄLAN

En felanmälan som görs på [hsb.se/felanmalan](https://hsb.se/felanmalan) eller inloggad i Mitt HSB går direkt till en fastighetsskötare som registrerar ärendet och återkopplar till dig inom två arbetsdagar.



### MITT HSB DYGNET RUNT

Logga in med BankID på Mitt HSB via [hsb.se](https://hsb.se) för att bland annat hitta dina avier inkl. ocr-nummer och för att registrera och följa din felanmälan.



### TELEFON

Måndag–onsdag & fredag: 08.00–16.30 Torsdag: 08.00–18.00

**010-442 11 00**

**HSB STOCKHOLM**  
[www.hsb.se/stockholm](https://www.hsb.se/stockholm)