

Hej!

Vi har glädjen att meddela att din förening har tecknat ett gruppanslutningsavtal med oss.

Detta ingår i din gruppanslutning:

TV-paket Startavgift	Grundutbud 0 kr	Bredband Startavgift	250/250 0 kr
Telefoni Startavgift	Mini 0 kr		

Behåll ditt gamla nummer! Om du är kund hos en annan kund idag, hjälper vi dig. Du kan behålla ditt gamla nummer och vi säger upp tjänsten åt dig.

Din bostad kommer att utrustas med en tv-box och bredbandsrouter. Utrustningen som ingår i gruppanslutningen tillhör din bostad och ska lämnas kvar om du flyttar i framtiden. För att du ska kunna ta del av gruppanslutningen behöver du beställa dina tjänster. Beställ innan 2020-08-03 så bjuder vi på startavgiften för tjänsten/tjänsterna som ingår i gruppanslutningen, ange kampanjkod "fristart". Om du flyttar kontaktar du kundservice för att säga upp dina tjänster.

För att komma igång med dina tjänster, gör följande:

1. Ring 020-222 222, knappval 3 för "fast bredband, tv och telefoni" och därefter 1 för "ny kund" för att beställa tjänster som ingår. För att kundservice enkelt ska kunna hjälpa dig med aktiveringen av din tv så behöver de få tillgång till tv-boxens serienummer (Serial Nr.) som återfinns på undersidan (observera att du behöver meddela att du redan har en tv-box och router i din bostad).
2. Nu är det dags att aktivera bredbandet! Koppla upp dig mot din router, via telefon eller dator. Surfa in på aktivering.telenor.se och ange ditt personnummer. Följ angivna instruktioner.

Vill du uppgradera med personliga val?

Du vet väl om att du som gruppansluten kund har tillgång till fördelaktiga priser? Surfa in på Mitt Telenor för att se vad som gäller för just dig. När du är inloggad kan du även passa på att se din faktura, göra ändringar i ditt utbud samt uppdatera din personliga information.

Dina personliga uppgraderingar faktureras till det enskilda hushållet. Läs mer på telenor.se eller ring 020-222222.