



HSB – där möjligheterna bor

POLICY AVSEENDE INFORMATION

För att medlemmar ska få så bra information om verksamhet som planeras och utförs i föreningen finns denna informationspolicy. Föreningen använder olika verktyg för att informera medlemmarna. Syftet med denna policy är att tydliggöra vilka verktyg som finns och hur de ska användas.

Anslag i portuppgångarna

Information om större projekt anslås i trappuppgångarna eller till respektive medlem genom utdelning i brevlåda. Syftet är att medlemmarna ska få en klar bild av vad som kommer att hända, förväntat resultat, när det kommer att hända och vem/var man kan vända sig till för ytterligare information.

Skyltar och banderoller

Där det aktuella arbetet utförs ska föreningen också sträva efter att genom skyltning eller banderoller informera om pågående arbeten genom en kort text. Redan i förfrågningsunderlaget ska entreprenören få ansvaret för skyltningen. Men där föreningen själva utför arbetet kan det också vara aktuellt med information.

Exempel:

- Nya fönster i HSB Bandhagen. Klart augusti 2021.
- Säkrare värme – HSB Bandhagen uppgraderar sitt värmenät. Klart december 2021.
- Nyplanering – vi förbereder inför sommarsäsongen. Passera med försiktighet.

Informationsmöten

Vid större projekt bör också särskilda informationsmöten arrangeras. Dessa ersätter inte annan kommunikation utan är snarare ett komplement för den som vill veta mer.

Frågor att besvara

De frågor som informationen ska besvara är:

- Vad?
- Varför?
- Hur?
- När?
- Vem?

Informationen anpassas beroende på format.

Fastställd av styrelsen för HSB BRF Bandhagen. Gäller från och med 15 februari 2021.