

# Vem ska jag kontakta?

Styrelsen kan du träffa varje **helgfri torsdag udda veckor** kl 19-20. Styrelserummet ligger mitt emot tvättstugan på Svarvargatan 4. Däremellan når du oss via e-post [styrelsen.farjan@bredband.net](mailto:styrelsen.farjan@bredband.net) eller telefon 08-653 20 65 (telefonsvarare).

Titta även på vår hemsida [www.hsb.se/stockholm/farjan](http://www.hsb.se/stockholm/farjan) för mer info. Många ärenden går fortare om ni vänder er direkt till rätt instans; förvaltaren, feljouren eller annat nummer. Förbered även de ärenden som ni har till styrelsen.

## Allmänna frågor

Avikopior, OCR-nr, blanketter, 2:a handsuthyrning m m.

## Service Center

Dagtid: 010-442 11 00  
[servicecenter.stockholm@hsb.se](mailto:servicecenter.stockholm@hsb.se)

## Bokningscylander till tvätttrummet

Självkostnadspris 250 kr.  
Medtag legitimation.

## Styrelserummet

Torsdagar kl 19-20  
udda veckor

## Bredband

Om du vill skaffa eller har problem med ditt Bredband

## Bredbandsbolaget

0770-777 000

## Elförbrukning i lägenheten

08-653 20 65  
[styrelsen.farjan@bredband.net](mailto:styrelsen.farjan@bredband.net)

## Fel inne i lägenheten eller uppgången?

Droppande kranar, fel på elementet, fel på låset etc. Obs! att vid vissa fel i lägenheten får du stå för kostnaden själv. Se stadgarna.

## Felanmälan

Vardagar 07.00–16.00:  
08-562 559 60,  
Dygnet runt: [www.ttf.se/felanmälan](http://www.ttf.se/felanmälan)  
Fastighetsjour:  
Vardagar 16.00–07.00 samt helger:  
08-18 70 00

## Försäkringsbolag

Försäkringsnummer

HSB Hemförsäkring  
Folksam

## Hyra av lokaler till lokalgruppen

HSB  
010-442 11 00  
[lokalavtal@hsb.se](mailto:lokalavtal@hsb.se)

## Hyra en garageplats/box

HSB  
010-442 11 00

## Hyra ett extra vindsförråd

[styrelsen.farjan@bredband.net](mailto:styrelsen.farjan@bredband.net)  
08-653 20 65

## Hämta eller lämna nyckel till garageplats/box

Medtag legitimation.

## Styrelserummet

Svarvargatan 4  
Torsdagar kl 19-20  
udda veckor

## Lånet ska förnyas och banken vill veta värdet på lägenheten

Tyvär så kan vi inte hjälpa till med dessa uppgifter.

## Mäklarinfo

På Färjans hemsida finns aktuell mäklarinfo

## Hemsidan

[www.hsb.se/stockholm/farjan](http://www.hsb.se/stockholm/farjan)

## Ombyggnad/rivning av vägg

Lämna en ansökan i brevlådan till styrelserummet, Svarvargatan 4, med ritning samt intyg om att väggen inte är bärande. Intyget ska vara utfärdat av auktoriserad fackman. Ritningar på lägenheterna kan ni få från Stadsbyggnadskontoret. När du har fått ett skriftligt beslut ifrån styrelsen kan du börja med ombyggnationen

## Parkering på gården

Parkeringsförbud gäller utom för i- och urlastning.

## Länsparkering

08-735 60 20

## Parkering utanför garaget eller portalen på Svarvargatan 4

Gatukontoret  
08-651 00 00

## Rättor eller ohyra i lägenheten

Anticimex  
08-19 00 30

## Spisbyte

Om du vill byta gasspisen mot elspis så måste bytet göras av certifierad fackman. 3 fas el finns framdraget till lägenheten.

## Störningar av grannar

Blir du störd av grannen måste du själv ta kontakt med denne och försöka lösa problemet. Hjälper inte det kan du lämna ett skriftligt klagomål till styrelsen, Svarvargatan 4.

## TV-kanalerna stämmer ej

Knacka på hos grannarna först. Det kan vara så att någon renoverar och inte är medveten om att TV-jacken är seriekopplade.

## Com Hem

0771-55 00 00

**Styrelsen kan  
du träffa varje  
helgfri torsdag  
udda veckor kl 19-20.**