



HSB – där möjligheterna bor

Information till boende

GRATTIS! DU ÄR SNART BLAND DE FÖRSTA I SVERIGE ATT KUNNA HÄMTA PAKET VID BOSTADEN

Din fastighet deltar just nu i ett pilotprojekt mellan HSB Stockholm och PostNord, där paketboxar placeras vid ett antal utvalda fastigheter i Stockholm. Nu är alla paketboxar på plats, och kommer inom kort att kunna börja användas.

Handel online ökar ständigt, och fördelarna med att få paket levererat till en paketbox vid din fastighet är många. Det blir enklare och tillgängligheten ökar när du som mottagare kan hämta ut ditt paket dygnet runt i nära anslutning till din bostad istället för att ta dig till ett utlämningsställe.

Vi hoppas att du som boende i en HSB-fastighet genom pilotprojektet ska uppleva en ökad service och tillgänglighet i din vardag. Det är självklart helt frivilligt att nyttja paketboxarna.

LÄMNA FEEDBACK I VÅR ENKÄT

För HSB är det viktigt att följa upp hur du som boende upplever och utnyttjar denna möjlighet. Därför har vi tagit fram en enkel enkät som kommer att skickas ut inför och efter pilotprojektet. Enkäten är frivillig och dina svar är självklart anonyma. Hoppas att du har tid att svara, dina upplevelser är mycket värdefulla för oss.

Här hittar du enkäten: <https://sv.surveymonkey.com/r/SNSMYBN>

OM POSTNORDS PAKETBOX

Pilotprojektet lanseras i oktober och ska pågå i ett år. Paketboxarna innehåller 13 boxar för olika paketstorlekar. Du som konsument kommer att kunna välja paketbox som ett leveransalternativ precis som PostNords bemannade ombud i e-handlarens utcheckning. När paketet är levererat till paketboxen aviseras du via sms och i PostNords app, och hämtar ut paketet med mobilt Bank-ID. Blir piloten lyckad kan lösningen bli ett leveransalternativ för fler delar av Sverige, såväl tätort som landsbygd.

Mer information om hur paketboxarna fungerar hittar du på postnord.se.

Vänligen,
HSB Stockholm