



HSB – där möjligheterna bor

# HSB KÖHANTERING

FÖR SÖKANDE



**AUTOMATISERAT FLÖDE FÖR HANTERING AV KÖER OCH  
UTHYRNING AV PARKERINGSPLATSER, GARAGE OCH  
FÖRRÅD**



HSB – där möjligheterna bor

## Innehåll

ALLMÄNT OM HSB KÖHANTERING .....	1
SÅ FUNGERAR TJÄNSTEN .....	1
STÄLL DIG I KÖ .....	2
PRENUMENERA PÅ OBJEKT .....	4
ANMÄL INTRESSE FÖR OBJEKT .....	5
MINA INTRESSEANMÄLNINGAR .....	7
BYT OBJKET.....	9
TILLDELNING AV OBJKET.....	11
LÄMNA KÖ .....	12
SÄG UPP AVTAL.....	13



HSB – där möjligheterna bor

## **ALLMÄNT OM HSB KÖHANTERING**

HSB Köhantering är ett automatiserat flöde från hantering av köer till uthyrning av p-plats, garage och förråd. Den gör det möjligt för boende själv att hantera sin köplats, intresseanmälan samt sina pågående sidoavtal.

## **SÅ FUNGERAR TJÄNSTEN**

Om din bostadsrättsförening eller hyresvärd använder sig av tjänsten HSB Köhantering så kan du som boende, via Mitt HSB, ställa dig i kö för en ny p-plats, garageplats eller ett förråd. Du kan prenumerera på intressanta objekt och få notifieringar när det finns lediga objekt att intresseanmäla sig till.

I samband med att du ställer dig i kö så blir det förvalt att e-post ska skickas om det skapas en notifiering. Detta förutsätter att du har lagt in en e-post under Min profil. Vill du inte ha e-post kan du välja bort detta under Min Profil.



## STÄLL DIG I KÖ

Här kan du som boende ställa dig i en eller flera köer beroende på den bostadsrättsförening eller hyresfastighet du bor i. Om du exempelvis är intresserad av både p-plats och garage behöver du ställa dig i flera köer. Genom att ställa dig i kön får du en kötid och en möjlighet att intresseanmäla dig för lediga objekt. Det är framförallt din kötid som avgör dina chanser att tilldelas ett objekt. **Tänk på att endast en person i hushållet kan stå i respektive kö.**

För att kunna se och ställa dig i kö behöver du vara kontraktsinnehavare av ett bostadskontrakt i den bostadsrättsförening eller fastighet som du bor i och som är ansluten till tjänsten HSB Köhantering.

Köns regler styr hur många objekt som tillåts att hyras, om det är möjligt att ställa sig i kö för byte och om byte prioriteras.

- Klicka på Mina köer
- Nu visas hur många objekt kön har samt om det finns några lediga objekt att intresseanmäla sig till
- Klicka på raden med könamnet
- Information om kön visas
- Den senaste genomsnittliga kötiden visas
- Det visas om du står i kön eller inte
- Om du redan hyr något objekt som är kopplat till kön
- Om kön har ett max antal objekt man får hyra
- För att få mer information om kön klickar du på länken 'Läs mer information om kön'. Här visas exempelvis information om vilken typ av objekt som kön innehåller, om t.ex. kön tillåter byte. Det kan även finnas en länk till en ritning.
- Klicka på "Anmäl till kö" (OBS! Vill du byta ditt befintliga objekt mot ett nytt se avsnitt "Byt objekt")

### MINA KÖER

BRF/HYRESFASTIGHET

██████████ ▾

[Information om köer](#)

AKTUELLA KÖER

Kö	Antal objekt
Tillgängliga köer	
██████████	37
██████████	23



HSB – där möjligheterna bor

### MINA KÖER

BRF/HYRESFASTIGHET [redacted] [Information om köer](#)

#### AKTUELLA KÖER

Kö	Antal objekt
Tillgängliga köer	
[redacted] P-plats (test)	101
[redacted] Garage (test)	242

#### INFORMATION OM [redacted] P-PLATSER (TEST)

Du står i kö.

Hundbillet har 1 objekt i gruppen för vald kö. Max antal är 2.  
Det hundbillet har flera objekt än vad som tillåts och du kan välja att ställa dig i kö för ytterligare objekt eller för byta av befintligt objekt. Det går inte att stå i kö för nytt objekt och byta samtidigt.  
[Läs mer information om köer](#)

[ANMÄL TILL KÖ](#) [ANMÄL TILL KÖ \(BYTE\)](#)

#### OBJEKT I KÖN

Alla objekt

- bilplats

Objekt	Plats	Uppstegen	Visa detaljer
5301	P-plats	Uppstegen	<a href="#">Visa detaljer</a>
5302	P-plats	Uppstegen	<a href="#">Visa detaljer</a>
5303	P-plats	Uppstegen	<a href="#">Visa detaljer</a>
5304	P-plats	Uppstegen	<a href="#">Visa detaljer</a>
5305	P-plats	Uppstegen	<a href="#">Visa detaljer</a>
5306	P-plats	Uppstegen	<a href="#">Visa detaljer</a>
5307	P-plats	Uppstegen	<a href="#">Visa detaljer</a>

terligare ob

Denna kö innefattar Garage från [redacted]

Kön tillåter byten och de går före i kön.

Byte innebär att om du redan har ett objekt i kön kan du stå i kön för att byta ut detta mot ett annat ledigt objekt. Denna funktion hanterar inte byte av plats mellan två hyresgäster.

Sökande som inte har ett objekt i kön går före sökande som redan har ett objekt.

fint garage i anslutning till fastighet 1

[AVBRYT](#)

Uppstegen



## PRENUMERERA PÅ OBJEKT

I och med att du ställer sig i kö ("Anmäl till kö") så markeras alla objekt i kön för prenumeration. Är du endast intresserad av vissa objekt avmarkerar du prenumerationen på de andra objekten. För att få e-post vid ett nytt ledigt objekt så behöver en e-post registreras under "Min profil" i Mitt HSB.

- Alla objekt är markerade för prenumeration
- För att ta bort prenumerationen på något objekt, klicka på bocken på raden
- Om alla prenumurationsbockar ska tas bort, klickar du bort bocken i rubriken

### MINA KÖER

BRF/HYRESFASTIGHET  
[Redacted] [Information om köer](#)

#### AKTUELLA KÖER

Kö	Antal objekt
Mina köer	
Brf [Redacted] P-platser	87
Tillgängliga köer	
Brf [Redacted] Garage	60

#### INFORMATION OM BRF [Redacted] P-PLATSER

Du har stått i kön i 14 dagar  
Hushållet har 1 objekt i vald kö.  
[Läs mer information om kön](#)

[LÄMNA KÖ](#)

#### OBJEKT I KÖN

Alla objekt	<input checked="" type="checkbox"/> Prenumeration
▶ sundholmsgatan 46, gäst	<input checked="" type="checkbox"/> Prenumeration
▶ sundholmsgatan 46, hcp	<input checked="" type="checkbox"/> Prenumeration
▶ sundholmsgatan 46, mcpl	<input checked="" type="checkbox"/> Prenumeration
▶ sundholmsgatan 46, ppl	<input checked="" type="checkbox"/> Prenumeration



HSB – där möjligheterna bor

## ANMÄL INTRESSE FÖR OBJEKT

När ett objekt är vakant så kan den som står i kön anmäla ditt intresse. Fram till publiceringstidens slut går det förstås att ta bort en intresseanmälan.

Observera att intresseanmälan i HSB Köhantering är bindande och innebär att du, om du har längst kötid vid publiceringens slut, automatiskt ingår ett bindande hyresavtal för objektet.

När du intresseanmäler dig till en plats visas en preliminär köplats. Köplatsen uppdateras kontinuerligt beroende på vilka andra som intresseanmäler sig till objektet under publiceringstiden.

När publiceringstiden gått ut får alla de som intresseanmält sig för objektet en notifikation med information om de fått platsen eller inte

- Klicka på länken ”Anmäl intresse”
- Nu visas mer information om objektet samt att om du godkänner villkoren så är avtalet **bindande**
- Klicka på länken ”avtalsutkast” och läs igenom dokumentet och stäng det därefter
- Klicka på eventuella särskilda villkor/momsbilaga och läs igenom dessa
- Markera ”Jag godkänner villkoren” och klicka på OK (eller klicka Avbryt för att lämna utan att göra en intresseanmälan).
- Nu visas din preliminära köplats
- 

**MINA KÖER**

BRF/HYRESFASTIGHET  
[redacted] Information om köer

**AKTUELLA KÖER**

Kö	Antal objekt
Mina köer [redacted]	105 varav 7 är tillgängliga för intresseanmälan

**INFORMATION OM [redacted] GARAGE (INFÖR TEST)**

Vid de senaste tilldelningarna har genomsnittlig kötid varit 1 dagar.

Du har stått i kön i 1 dag

Hushållet har 0 objekt i vald kategori. Max antal är 2.  
Läs mer information om kön

**OBJEKT I KÖN**

Lediga objekt

6006	Garage	Brf [redacted] Sista ansökningsdag 2019-01-12	Anmäl intresse
6013	Garage	Brf [redacted] Sista ansökningsdag 2019-01-12	Anmäl intresse
6017	Garage	Brf [redacted] Sista ansökningsdag 2019-01-12	Anmäl intresse
6018	Garage	Brf [redacted] Sista ansökningsdag 2019-01-08	Anmäl intresse
6019	Garage	Brf [redacted] Sista ansökningsdag 2019-01-07	Anmäl intresse
7007	Garage	Brf [redacted] Sista ansökningsdag 2019-01-12	Anmäl intresse
7009	Garage	Brf [redacted] Sista ansökningsdag 2019-01-12	Anmäl intresse



## GARAGE 6006, BRF [REDACTED]

Genom att intresseanmäla dig på detta objekt ingår du ett **bindande hyresavtal** med [REDACTED] om du blir tilldelad objektet vid publiceringstidens avslut.

Läs igenom **avtalsutkastet** och markera i rutan nedan att du godkänner villkoren.

Objektstyp: **Garage**

Platsnummer: **6006**

Objektbeteckning: [REDACTED]

Adress: **Brf [REDACTED]**

Avtalstid: **3 månad(er)**

Förlängningstid: **3 månad(er)**

Uppsägningstid: **3 månad(er)**

Hyra: **400 kr/mån**

Momsbelagd: **Nej**

Betalningsperiod: **1 månad(er)**

Tillträdesdatum: **2019-02-01**

Särskilda villkor:

**Särskilda villkor 2007 test.docx**

Jag godkänner villkoren

**AVBRYT**

### OBJEKT I KÖN

Lediga objekt				
6006	Garage	Brf [REDACTED] Sista ansökningsdag 2019-01-12	Preliminär köplats: 1	Visa/bort anmälan
6013	Garage	Brf [REDACTED] Sista ansökningsdag 2019-01-12		Anmäl intresse
6017	Garage	Brf [REDACTED] Sista ansökningsdag 2019-01-12		Anmäl intresse
6018	Garage	Brf [REDACTED] Sista ansökningsdag 2019-01-08		Anmäl intresse
6019	Garage	Brf [REDACTED] Sista ansökningsdag 2019-01-07		Anmäl intresse
7007	Garage	Brf [REDACTED] Sista ansökningsdag 2019-01-12		Anmäl intresse
7009	Garage	Brf [REDACTED] Sista ansökningsdag 2019-01-12		Anmäl intresse





## MINA INTRESSEANMÄLNINGAR

Fram till och med sista ansökningsdagen går det att ta bort en intresseanmälan för ett objekt. Du når dina intresseanmälningar via ”Mina köer” eller ”Mina intresseanmälningar”.

- Välj Mina köer
- Klicka på länken ”Visa/Ta bort anmälan”
- Klicka på ”Ta bort intresseanmälan” (eller ”Avbryt” om du vill behålla den).

OBJEKT I KÖN				
Lediga objekt				
6006	Garage	Brf [REDACTED] Sista ansökningsdag 2019-01-12	Preliminär köplista: 1	<a href="#">Visa/ta bort anmälan</a>
6013	Garage	Brf [REDACTED] Sista ansökningsdag 2019-01-12		<a href="#">Anmäl intresse</a>
6017	Garage	Brf [REDACTED] Sista ansökningsdag 2019-01-12		<a href="#">Anmäl intresse</a>
6018	Garage	Brf [REDACTED] Sista ansökningsdag 2019-01-08		<a href="#">Anmäl intresse</a>
6019	Garage	Brf [REDACTED] Sista ansökningsdag 2019-01-07		<a href="#">Anmäl intresse</a>
7007	Garage	Brf [REDACTED] Sista ansökningsdag 2019-01-12		<a href="#">Anmäl intresse</a>
7009	Garage	Brf [REDACTED] Sista ansökningsdag 2019-01-12		<a href="#">Anmäl intresse</a>

**GARAGE 6006, BRF [REDACTED]**

[Visa avtalsutkast.](#)

Objektstyp: **Garage**  
Platsnummer: **6006**  
Objektbeteckning: [REDACTED]  
Adress: Brf [REDACTED]  
Avtalstid: **3 månad(er)**  
Förlängningstid: **3 månad(er)**  
Uppsägningstid: **3 månad(er)**  
Hyra: **400 kr/mån**  
Momsbelagd: **Nej**  
Betalningsperiod: **1 månad(er)**  
Särskilda villkor:  
[Särskilda villkor 2007 test.docx](#)

[TA BORT INTRESSEANMÄLAN](#) [AVBRYT](#)



## MINA INTRESSEANMÄLNINGAR

### Se sin köplats

Du kommer kunna se din köplats när tiden för intresseanmälan gått ut, men bara om du får ett erbjudande om visning. Skälet till att man inte kan se sin köplats innan dess är att det då fortfarande tillkommer intressenter som gör att den informationen kan ändras. Du som inte blir erbjuden visning kan inte se någon köplats.

### Tacka ja/nej

Det är viktigt att ditt svar är registrerat i portalen senast på den utsatta dagen (dagen efter visningen).

### Ändra svar på en lägenhet

Innan sista dag för att svara på ett erbjudande kan man ändra sitt svar

### Är du bosparare i en annan regionförening? - kolla hit!

Vi arbetar med att uppdatera vårt system utifrån det nya regelverk som gäller för HSBs bosparande från 1 januari 2018 och som gör det enklare att söka hyresrätter i hela Sverige.

Om du är bosparare i en annan regionförening än den som förmedlar den aktuella hyresrätten, vänligen kontakta den HSB-förening där du nu gör en intresseanmälan på ledigt hyresobjekt för att de ska kunna hantera din anmälan på rätt sätt.

Filtrering (status): Pågående ▼

Sök:

Objekt/kö	Anmälan ↕	Sista ansökan ↕	Prel. köplats ↕	Status ↕
▼ Garage (1)				
6006 - [REDACTED] Garage (inför test)	2019-01-07	2019-01-12	1	Pågående



## BYT OBJKET

Om du redan hyr ett objekt som är kopplat till en kö kan du, om reglerna tillåter, ställa dig i kö för byte. Detta sker på samma sätt som när du ställer dig i kö för nytt objekt men med knappen ”Anmäl till kö (byte)” som blir synlig. I vissa fastigheter och bostadsrättsföreningar prioriteras byte av objekt före nytt objekt.

- Klicka på mina köer
- Klicka på ”Anmäl till kö (byte)”

Att intresseanmäla sig till ett objekt när du står i kö för byte går till på samma sätt som när du står i kö för ett nytt objekt. Om du intresseanmäler dig och blir tilldelad en plats när du står i kö för byte så sägs ditt nuvarande objekt upp per automatik. Tillträde till det nya objektet styr när ditt nuvarande objekt sägs upp.

Vid intresseanmälan får du information om att ditt nuvarande objekt kommer att sägas upp vid eventuell tilldelning. Hyr du flera objekt som är kopplade till kön får du, i samband med intresseanmälan, välja vilket objekt som ska sägas upp i samband med eventuell tilldelning.

**MINA KÖER**

BRF/HYRESFASTIGHET [redacted] Information om köer

**AKTUELLA KÖER**

Kö	Antal objekt
Tillgängliga köer	37
[redacted]	23 varav 2 är tillgängliga för intresseanmälan

**INFORMATION OM SANDMÖLLAN GARAGE (INFÖR TEST)**

Du står inte i kön.

Hushållet har 1 objekt i vald kategori. Max antal är 1.  
Hushållet har lika många eller fler objekt än vad som är tillåtet. Du kan fortfarande ställa dig i kön för byte.  
Läs mer information om kön

**ANMÄL TILL KÖ (BYTE)**



## GARAGE 5202, BRF [REDACTED]

Genom att intresseanmäla dig på detta objekt ingår du ett **bindande hyresavtal** med lögheten om du blir tilldelad objektet vid publiceringstidens avslut.

Läs igenom [avtalsutkastet](#) och markera i rutan nedan att du godkänner villkoren.

Objektstyp: Garage

Platsnummer: 5202

Objektbeteckning [REDACTED]

Adress: Brf [REDACTED]

Avtalstid: 3 månad(er)

Förlängningstid: 3 månad(er)

Uppsägningstid: 3 månad(er)

Hyra: 300 kr/mån

Momsbelagd: Nej

Betalningsperiod: 1 månad(er)

Tillträdesdatum: 2019-02-01

Särskilda villkor:

[Särskilda villkor test.docx](#)

Jag godkänner villkoren

Du står i kö för byte. Vid eventuell tilldelning av önskad plats kommer följande objekt att bytas bort:

- P-plats - 5303

AVBRYT



HSB – där möjligheterna bor

## TILDELNING AV OBJKET

När publiceringstiden gått ute får alla som intresseanmält sig en notifiering med information om man blivit tilldelad objektet eller inte.

Har du tilldelats ett objekt så visas avtalet på sidan ”Mina bostadsavtal” i Mitt HSB.

**SENASTE HÄNDELSER**

Prio | Brf | Skapad | Förfaller Mer ▾

**MINA KÖER (1)** ▾

**Hyresobjekt 21-2092-1-5101 i kön [redacted] garageplatser, har tyvärr tilldelats en annan sökande** Dölj

Tyvärr har du inte tilldelats hyresobjekt [redacted] på Garage, Malmö.  
Platsen har tilldelats en annan sökande.

**NI har tilldelats hyresobjekt [redacted] i kön [redacted] garageplatser** Dölj

NI har tilldelats hyresobjekt [redacted] på Garage, Malmö.  
NI hittar aktuellt avtal under Mina bostadsavtal.

## MINA BOSTADSAVTAL

Här hittar du dina hyresavtal, överlåtelseavtal med mera. Om avtalet visas som en länk går det även att ladda ner avtalet som pdf.

Avtalsbeteckning	Objekt	Avtalstyp	Avtalsdatum	Avtalsstatus	Uppsägning
HSB Brf [redacted] i Malmö					
[redacted]	21	Bostadsrätt Bostad	2015-05-15	Aktivt	
[redacted]	5301	Bilplatsavtal	2015-10-01	Avslutat	
[redacted]	5303	Bilplatsavtal	2015-10-01	Aktivt	Säg upp avtal



HSB – där möjligheterna bor

## LÄMNA KÖ

När som helst kan du avregistrera sig som köande.

- Klicka på Mina köer » Klicka på knappen 'Lämna kö' så visas en informationsruta
- Klicka 'Lämna kö' (eller Avbryt för att stå kvar i kön)

Om du flyttar inom samma bostadsrättsförening behöver du meddela din HSB om du vill behålla din köplats. Detta då köplatsen tas bort vid avflytt.

**MINA KÖER**

BRF/HYRESFASTIGHET  
[Redacted] Information om köer

**AKTUELLA KÖER**

Kö	Antal objekt
Mina köer	
[Redacted]	71 varav 3 är tillgängliga för intresseanmälan
Tillgängliga köer	
[Redacted]	12

**INFORMATION OM IDOGHETEN GARAGE (INFÖR TEST)**

Du har stått i kön för byte i 1 dag  
Hushållet har 1 objekt i vald kategori. Max antal är 2.  
Läs mer information om kön

LÄMNA KÖ

12

**LÄMNA KÖ**

Är du säker på att du vill lämna kön [Redacted] ?

**OBS!** Om du lämnar kön förlorar du din köplats och eventuella intresseanmälningar tas bort.

LÄMNA KÖ AVBRYT



## SÄG UPP AVTAL

I Mitt HSB kan du säga upp sitt hyresavtal på objekt som är kopplade till HSB Köhantering. Eventuell uppsägningstid och förlängningstid tas i beaktande vid uppsägning. Ska du sälja 100% av din lägenhet och hyr ett objekt i samma bostadsrättsförening så behöver ingen uppsägning göras då det sker per automatik i samband med din avflyttning, till den sista i avflyttningsmånaden enligt överlåtelseavtalet.

Om du ska flytta inom din bostadsrättsförening och det är känt för din HSB förening att du står som köpare i för en annan lägenhet så sägs ditt hyresavtal inte upp. Observera dock att det krävs att du finns upplagd som köpare i en annan lägenhet i samband med att köparen till din lägenhet blir godkänd i bostadsrättsföreningen. Om så inte är fallet behöver du kontakta din HSB förening i god tid.

- Klicka på Mina bostadsavtal
- Klicka på "Säg upp avtal"
- Fyll i att du vill lämna kö samt bekräfta att du väljer att säga upp avtalet
- Klicka på "Säg upp avtal"

## MINA BOSTADSAVTAL

Här hittar du dina hyresavtal, överlåtelseavtal med mera. Om avtalet visas som en länk går det även att ladda ner avtalet som pdf.

Avtalsbeteckning	Objekt	Avtalstyp	Avtalsdatum	Avtalsstatus	Uppsägning
HSB Brf [REDACTED] i Malmö					
[REDACTED]	21	Bostadsrätt Bostad	2015-05-15	Aktivt	
[REDACTED]	5301	Bilplatsavtal	2015-10-01	Avslutat	
[REDACTED]	5303	Bilplatsavtal	2015-10-01	Aktivt	<a href="#">Säg upp avtal</a>



## UPPSÄGNING AV AVTAL

Observera att avtalet avslutas när uppsägningstiden har löpt ut. Uppsägningstiden räknas i hela kalendermånader från månadsskiftet närmast efter uppsägningsdatumet.

Tänk på att du inte får nya hyresavier när du säger upp ditt avtal. Uppdatering av avgifter och hyror sker inom ett dygn från det att uppsägningen mottagits. För att ta del av eventuella korrigeringar, gå in på Mina sidor och Min Bostadsekonomi

Avtalsbeteckning: [REDACTED]  
Platsnummer: 5303  
Kontraktsdag: 2015-10-01  
Kontraktstyp: Bilplatsavtal  
Uppsägningstid: 3 månader.  
Förlängningstid: Detta avtal har ingen förlängningstid.

### KÖPLATS [REDACTED]

Detta är ditt enda objekt i kön. Välj mellan följande alternativ

- Lämna kön  
 Fortsätt stå i kön för nytt objekt

### UPPSÄGNINGSDATUM

2019-01-09

### AVTAL AVSLUTAS

2019-04-30

- Jag bekräftar att jag väljer att säga upp avtalet

SÄG UPP AVTAL

AVBRYT

## MINA BOSTADSAVTAL

Här hittar du dina hyresavtal, överlåtelseavtal med mera. Om avtalet visas som en länk går det även att ladda ner avtalet som pdf.

Avtalsbeteckning	Objekt	Avtalstyp	Avtalsdatum	Avtalsstatus	Uppsägning
HSB Brf [REDACTED] i Malmö					
[REDACTED]	21	Bostadsrätt Bostad	2015-05-15	Aktivt	
[REDACTED]	5301	Bilplatsavtal	2015-10-01	Avslutat	
[REDACTED]	5303	Bilplatsavtal	2015-10-01	Aktivt	Uppsagt: 2019-01-09