



Välkommen till Telenor

Vi har glada nyheter – din förening har tecknat ett gruppanslutningsavtal hos oss!

Det nya avtalet börjar gälla **2025-07-01**

Då Telenor kommer att leverera våra tjänster kollektivt till föreningen så är det viktigt att du avslutar dina abonnemang hos din nuvarande leverantör för bredband och tv.

Vad ingår i det nya avtalet?

- **Bredband 1000/1000**

Bredbandet för hela familjen där ni slipper fajtats om uppkopplingen, här finns wifi för alla.

Ni kommer även kunna beställa vår Wifi-router i4882 med Wifi 6 som är skapad för dig som både gillar design och att få bäst täckning.

I föreningens avtal ingår lån av wifi-router. Om ni skulle flytta från er bostad behöver ni kontakta Telenor Kundservice 020 – 222 222 så hjälper vi dig att avsluta dina abonnemang och att skicka tillbaka din lånade utrustning.

Hur kommer jag i gång?

Det är superenkelt att komma i gång, surfa in på www.telenor.se/gruppanslutning och fyll i dina uppgifter, därefter så får du ett SMS när beställningen är klar och din nya hårdvara är på väg.

- Saknar du bank-ID så behöver du ringa till oss på 020 – 222 222 för att beställa de nya kollektiva tjänsterna och den nya hårdvaran.

- Hårdvaran kommer att levereras till ditt närmsta utlämningsställe och du kopplar in din nya router i det nya bredbandsuttaget enligt instruktionerna som kommer med routern.

- För att aktivera bredbandet så behöver du vara på plats i din bostad: Anslut dig till nätverket på din router och surfa in på aktivering.telenor.se (skriv ej www.telenor.se före) och fyll i dina uppgifter.

- Behöver du hjälp att komma i gång? Besök www.telenor.se/surfa-nu för mer information om hur du installerar och aktiverar ditt bredband.

Har du en befintlig Telenortjänst idag?

Dina befintliga Telenortjänster kommer automatiskt flyttas till gruppanslutningsavtalet. För att beställa den nya wifi-routern så kontakta Telenor Kundservice 020 – 222 222.

Aktivering av bredbandet

När du fått hem din router så behöver man aktivera bredbandet och ni behöver vara på plats i lägenheten för att göra detta.

För att aktivera bredbandet:

- Koppla in din nya router enligt den medföljande manualen.
- Koppla en dator med internetkabel till routern eller välj ditt trådlösa nätverk i mobilens eller datorns inställningar. Namnet på nätverket samt lösenordet står på routerns undersida. Om du saknar en smartphone eller dator så kontakta Telenor Kundservice 020 – 222 222 så hjälper vi dig att aktivera tjänsten.
- Öppna en webbläsare och skriv in adressen: aktivering.telenor.se (Viktigt: skriv inte www. före). Välj Privatkund och följ sedan instruktionerna. Om du inte kommer åt aktiveringssidan så kontakta teknisk support på 020 222 222).
- Aktiveringen tar cirka 15 minuter efter att du har fyllt i uppgifterna. Starta om din router efteråt.

Vill du utöka ditt utbud?

Du kan själv välja att uppgradera din bredbandshastighet, lägga till TV-paket och mobilabonnemang för att smidigt samla tjänsterna hos en leverantör. Gruppavtalet ger dig som kund rabatterat pris på en högre hastighet. Hos Telenor kan du samla tjänster och samtidigt spara upp till 100kr. Hör av dig till Kundservice så hjälper vi dig.

Boka din installationshjälp

För dig som tycker att sådant här lätt kan bli krångligt finns nu möjlighet till kostnadsfri kom-igång-hjälp. Vi kommer via tekniker från Hemfixarna att finnas där för att hjälpa dig koppla in och komma i gång med alla dina tjänster från Telenor.

Surfa in på hemfixarna.se/telenor-svetsaren/ eller skanna QR-koden nedan för att boka upp dig. Du kan även ringa till Hemfixarna – 0770 220 720.



Välkommen till Telenor!

Frågor och svar om det nya bredbandsavtalet med Telenor

1. Avslutas befintliga bredbandsavtal med er automatiskt?

Svar: Om du idag inte har Telenor som leverantör behöver du själv kontakta din nuvarande operatör och avsluta abonnemanget. För dig som redan har Telenor sker övergången automatiskt till det nya föreningsavtalet. Ditt nuvarande abonnemang sägs inte upp, utan faktureringen stoppas och hastigheten ändras till 1000/1000 Mbit/s.

2. Måste även vi som redan har bredband via Telenor gå in och aktivera det?

Svar: Nej, det behövs inte. Aktivering krävs endast för de boende som idag inte har Telenor.

3. Jag har redan en router från Telenor. Måste jag byta?

Svar: Nej, du måste inte byta. Har du en router av modell Wifi 6 kan du fortsätta med denna router. Heter din router något annat så rekommenderar Telenor att man byter ut den mot den nya.

4. När kan man tidigast aktivera det nya avtalet?

Svar: Avtalet börjar gälla från och med den 1 juli. Från det datumet kan de som inte redan har Telenor aktivera sitt nya abonnemang. Befintliga Telenor kunder behöver inte göra något.

5. Hur påverkas de som redan har andra avtal med Telenor, till exempel TV, mobilabonnemang eller liknande? Påverkas priser eller rabatter?

Svar: Har du andra tjänster hos Telenor, som exempelvis TV eller mobil, kan du ta del av Komborabatt. Du aktiverar rabatten via denna länk:

<https://www.telenor.se/handla/erbjudanden/telenor-kombo/aktivera-kombo/>