

Hej! Detta ingår i din gruppanslutning:

TV-paket BAS	Startavgift	0 kr
Bredband 250/250 mbit	Startavgift	0 kr
Telefoni Mini	Startavgift	0 kr
	Månadsavgift	0 kr *

Din bostad har utrustats med en tv-box och bredbandsrouter. Om du önskar beställa fler tjänster än de som redan ingår, är du varmt välkommen att kontakta oss på 020-222 222.

Utrustningen som ingår i gruppanslutningen tillhör din bostad och ska lämnas kvar om du flyttar i framtiden. Om du flyttar kontaktar du kundservice för att säga upp dina tjänster.

De kanaler som ingår i grundpaketet är följande:



Gå in på [Telenor.se/nyproduktion](https://www.telenor.se/nyproduktion) och fyll i formuläret för att aktivera de tjänster som ingår. Du kan nå länken med din telefon eller med dator som är ansluten till internet. Beställningar som sker före kl. 14.00 på vardagar kommer igång senare under samma dag. För beställningar gjorda efter kl. 14 aktiveras tjänsterna nästkommande vardag.

Vid frågor om din aktivering: 0770-456 296, vardagar 13:00-16:30

Vill du uppgradera med personliga val?

Du vet väl om att du som gruppansluten kund har tillgång till fördelaktiga priser? Surfa in på Mitt Telenor för att se vad som gäller för just dig. När du är inloggad kan du även passa på att se din faktura, göra ändringar i ditt utbud samt uppdatera din personliga information.

Du kan även kontakta oss på 020-222 222 för hjälp med att uppgradera dina tjänster, alternativt anmäla om något inte fungerar som det ska.

*Samtal debitering enligt gällande prislista

Dina personliga uppgraderingar faktureras till det enskilda hushållet. Läs mer på [telenor.se](https://www.telenor.se) eller ring 020-222222.