



# VoltenNytt

Nr 3/september 2009

Medlemsinformation Brf. Volten

<http://www.volten.nu>

Ansvarig utgivare: Bore Dahlberg

Adress: Marknadsvägen 139, 183 78 Täby.

Arbetsgruppen för VoltenNytt: Eva Forshällen & Margareta Grahm



## Innehållsförteckning

- Höstens informationsmöte
- Reviderade sidor till Informationsmappen
- HSB ServiceCenter
- Nya låssystemet/Entréportarna
- Hösten i Brf Volten
- En av våra fastighetsskötare har slutat
- Vad händer om man inte kommer in i porten?
- Tvättstugebokning
- Energideklarationen
- Lediga kommersiella och förrådslokaler
- Lokalhyresgästernas tillträde med nya låssystemet
- Cykel- och barnvagnsrum
- Inglasning av balkonger
- Certifieringen
- Ny HSB-representant i Voltens styrelse
- Månadsavierna som e-faktura från HSB
- Kablar i el-uttagen på parkeringarna
- Om det börjar brinna
- Behöver du parkeringsmöjlighet för moped?
- Lathund för porttelefonanvändning
- Våra informationskanaler

## HSB ServiceCenter

Från och med den 1 september 2009 har HSB öppnat ServiceCenter för medlemmarna med telefonnummer **08-785 35 00**. Dit skall medlemmarna ringa om **Felanmälan** (inte bara fel i lägenheten utan också klotter och skadegörelse inom- och utomhus) **och alla typer av ärenden**, t ex försäljning av bostadsrätt, pant, garage- och p-platser och hyror.

E-post till ServiceCenter :

[servicecenter@stockholm.hsb.se](mailto:servicecenter@stockholm.hsb.se). Felanmälan kan också i fortsättningen göras via Voltens hemsida under Service/Felanmälingar genom att klicka på länken Felanmälan. HSB Jour för felanmälan per telefon under kvällar och helger, har också bytt telefonnummer till: **08-695 00 00**.

## Nya låssystemet/Entréportarna

Det nya låssystemet har nu tagits i bruk och tags skall användas i stället för nycklar. Tyvärr har tidsplanen inte hållit, men källaringångar och sophus fungerar sedan en tid bara med tag. Entréportarna har precis gjorts klara efter en del problem med programmering och portarna är nu låsta dygnet runt.

Separat information om porttelefonerna har delats ut till samtliga medlemmar i brevlådorna.

## Håll entréportarna stängda!

Om portarna ställs upp med "sparvarna", uppställningshakarna, och hålls öppna hela dagarna blir vårt s k "skalskydd" förfelat. Det är alla medlemmars ansvar att portarna hålls stängda.

Naturligtvis får man ställa upp porten vid in- och utflyttning och när man behöver lasta in stora inköp. Andra tider ska portarna hållas stängda.

## Höstens informationsmöte

Torsdagen den 3 december kl 19.00 hälsas alla Voltens medlemmar välkomna till informationsmöte på Täby Park Hotel, konferenslokal New York, plan 6.

Från kl 18.30 serveras kaffe med bröd.

**Reviderade sidor till Informationsmappen nr 3, 4, 5 och 8 bifogas.**

## Hösten i Brf Volten

Under hösten kommer hela låssystemet inklusive tvättstugebokning att tas i bruk. Jag hoppas att alla medlemmar tycker att det blev bra och att det är väl värt investeringen på närmare 7 miljoner.

Jag skulle även önska att vi kunde göra något drastiskt åt mopedåkning på gårdarna men det ser ut att vara väldigt svårt att kunna komma åt. Här är det ni föräldrar till era mopedåkande barn som jag vädjar till; tala med era barn. Det är många som blir störda sent och ibland även mitt i natten. Det är inte tillåtet att köra moped och motorcykel på gårdarna.

Under hösten kommer utbyggnad av balkongtak att starta. Vi har beslutat att smyga i gång med balkongtak över portalerna. Jag hoppas att ni som har balkonger där har förståelse för arbetet. Vi vill under vintern se hur konstruktionen fungerar mot regn och snö.

Det allra värsta, som vi råkat ut för under detta år, är en fördubbling av sopkostnaderna. Dessa kostnader förhandlas av kommunen och vi har inget att sätta emot. Vi går från ca 700.000 kr till närmare 1,5 miljoner. I övrigt så är ekonomin mycket bra.

Styrelsen har i höst 2 extra träffar med anledning av att vi blev certifierade. Det är nödvändigt med en betydligt högre detaljnivå och ett bättre underlag beträffande underhållsplaner och vår planerade ekonomiska utveckling. Enbart besiktningen av Brf Volten tar numera en dag per gård.

Glädjande nog så är våra tak betydligt bättre än vad vi beförde. Ett annat mycket omfattande arbete är avtalen med våra hyresgäster. Vi startade hösten 2008 med en total revision, som kommer att pågå de närmaste 3 åren. Vi har drygt 50 hyresgäster (företag). Vi är naturligtvis väldigt glada för att vi har hyresgäster och kommer att göra vårt bästa för att de skall trivas i Brf Volten.

*Bore Dahlberg*

Ordförande i brf Volten

## En av våra fastighetsskötare har slutat

Christer Larsson, som under flera år varit en av våra fastighetsskötare, har fått en ny befattning i ett annat område. Han efterträds av Patrik Ljungberg och Curt Ivarsson. Christer kommer inte att släppa kontakten med Volten helt och vara support till dem till att börja med.

## Vad händer om man inte kommer in genom porten?

Skulle portlåset inte fungera på grund av strömavbrott finns batteri-backup under 12 timmar. Ut kommer man alltid med vredet på insidan. Om det blivit fel på portlåset på grund av sabotage eller annat kan man gå in i närmaste port och via källaren nå sitt eget trapphus. Har man glömt hela sin nyckelknippa inne och gått ut är förhoppningsvis någon annan familjemedlem inne eller någon granne, som kan öppna porten. Låssmed tillkallas bara för öppning av lås till egen lägenhet på egen bekostnad.

## Tvättstugebokning

Innan vi anser att systemet kan tas i bruk fullt ut kommer information att gå ut till medlemmarna, dels genom anslag vid boknings-terminalerna och dels genom demonstration. Reglerna för användning av tvättstugorna kommer också att anslås. Fördelen med det nya systemet är att ingen annan boende kan komma in i tvättstugan under din tvättid.

De gamla bokningstavlorna med markör kommer att tas bort och det sker först när låscylindrarna i tvättstugedörrarna är utbytta och bokningsterminalerna måste användas. Vi uppmanar medlemmarna att låta nycklar till makörerna sitta kvar så att tavlorna med markörer och nycklar kan samlas in och destrueras på rätt sätt när de inte längre används.

Samma regler som tidigare gäller, att man måste börja tvätta inom 30 minuter på bokad tid.

**Bokning av grovtvättstugan** kan göras från vilken terminal som helst och din tag skall fungera som tidigare portnyckel, dvs till ingång från parkeringen på gård 3 för dem som inte bor på den gården. Med tag kommer man in i grovtvättstugan på bokad tid.

## Energideklarationen

Volten's energideklaration är nu klar och vi kommer under hösten att anslå en upplysning om det i portarna. Redovisning av deklARATIONEN mera i detalj läggs in på hemsidan och de som inte har dator kan få papper på förvaltningskontoret. Det har visat sig att våra fastigheter uppvisar bättre resultat än nybyggda hus.



## Lediga kommersiella lokaler och förrådslokaler

Under hösten kommer några lokaler att bli lediga. En del har blivit uppsagda och andra har själva sagt upp hyresavtalet. Styrelsen har diskuterat om vi även i fortsättningen ska hyra ut förrådslokaler till personer som inte längre bor kvar eller som aldrig bott i föreningen. I takt med att dessa lokaler sägs upp kommer de att erbjudas till Voltens medlemmar. Förvaltningen kan lämna uppgift om vilka lokaler som finns att hyra.

## Lokalhyresgästernas tillträde med nya låssystemet

Vi har ett antal utomstående lokalhyresgäster i föreningen. En del har egen ingång utifrån stickgatorna eller via källaringångar. De får också en tag för att komma in och användningen begränsas så att de enbart kan gå in i den dörr som ligger närmast deras lokal.

För medlemmar som hyr förråd på en annan gård än där man bor programmeras deras tag så att de kan komma in genom port eller källaringång närmast det hyrda förrådet. Även där begränsas tillgängligheten.

## Cykel- och barnvagnsrum

En storstädning har gjorts under våren i cykel- och barnvagnsrum och källargångar för att ta bort sådant som ansetts som skrot. Senare under hösten kommer utrensning att göras dels i cykel- och barnvagnsrummen och dels i cykelställen utomhus. Våra cykel- och barnvagnsrum kommer dessutom att städas (våtorkas). Innan detta påbörjas kommer anslag att sättas upp i portarna och på dörrarna till respektive utrymme. På anslagen kommer medlemmarna att uppmanas att märka sina cyklar så att de inte av misstag samlas in för skrotning.

## Inglasning av balkonger

Förvaltningskontoret får ofta frågan om man måste ha bygglov för att låta glasa in sin balkong. Det måste man ha och ansöka om själv hos kommunen. Läs mer om det i Informationsmappen eller på Voltens hemsida under Info A-Ö Balkonginglasning. Volten kan inte få generellt bygglov som andra föreningar där samtliga balkonger glansas in på föreningens bekostnad. Orsaken är att i Volten bekostar och väljer var och en själv vilken modell man vill ha och därmed blir det inte samma utseende på balkongerna.

## Certifieringen

Vid årsstämman fick medlemmarna veta att brf Volten nu är en certifierad förening.



## Ny HSB-representant i brf Voltens styrelse

HSB har utsett en ny representant i Voltens styrelse: Stefan Younes. För Voltens medlemmar är han bekant som ordförande vid vår årsstämma i maj 2009.

## Månadsavierna som e-faktura från HSB

Medlemmar som har dator kanske vill ha sina månadsavier som e-faktura i stället för i pappersform. Det går alldeles utmärkt. Gå in på [www.hsb.se](http://www.hsb.se) och klicka på alternativet HEM/HSB - där möjligheterna bor, om det inte kommer upp automatiskt. Klicka på TJÄNSTER, välj Täby kommun i rullgardinsmenyn. I högerspalten finner du nedanstående information om elektroniska avier.

## Tjänster för boende i Täby

### Elektroniska avier

Hur vill du ha din avi från oss i framtiden? I brevlådan eller i datorn? Vi har inlett ett samarbete med Posten som gör att du nu kan välja. Posten har i sin tur ett samarbete med bankerna som gör att du kan erhålla avierna från oss elektroniskt. Om du använder Internetbank blir det enklare att betala om du väljer att ta emot din avi i datorn. Då slipper du fylla i alla uppgifter manuellt och behöver endast godkänna betalningen. Det är enkelt och snabbt gjort.

## Kablar i el-uttagen på parkeringarna

Inför vintersäsongen vill vi påminna om att kablarna till el-stolparna på parkeringsplatserna absolut inte får hänga kvar när kabeln inte är kopplad till bilen.



## Om det börjar brinna

Med anledning av den senaste tidens allvarliga bränder har Storstockholms brandförsvaret gått ut med information om hur man skall agera om det brinner i din lägenhet. Stäng in branden! Ta dig ut och stäng dörren efter dig. Då sprider sig inte branden och den giftiga röken i trapphuset lika fort. Gå aldrig ut i ett rökfyllt trapphus! Läs mer på [www.storstockholm.brand.se](http://www.storstockholm.brand.se).

## Behöver du parkeringsmöjlighet för din moped?

Vill du ha garageplats alternativt låsbar möjlighet i carport för din moped? Gör en intresseanmälan till Förvaltningen! Om plats inte kan erbjudas per omgående så tillämpas kösystem. Fler mopeder kan dela på samma garage eller carport.

## Lathund för porttelefonanvändning

### När du ska in i porten med tag:

Lägg din tag mot porttelefonen så öppnas låset till porten.

### När besökare vill in i porten utan tag dagtid:

1. Sök fram den lägenhetsinnehavare du ska besöka genom att bläddra på knapparna med pilsymboler tills rätt namn syns i displayen.
2. Tryck därefter på knappen med telefonsymbol.
3. Lägenhetsinnehavaren får ett telefonsamtal och kan därefter släppa in dig.

### När besökare vill in i porten kvälls- och nattetid:

Det är inte möjligt att bläddra fram lägenhetsinnehavarna från kl 21.00 - 09.00.

1. Tryck på telefonsymbolen på porttelefonen.
2. Slå därefter lägenhetsinnehavarens telefonnummer (inklusive riktnummer) på knappsatsen på porttelefonen.
3. Lägenhetsinnehavaren får ett telefonsamtal och kan därefter släppa in dig.

### När du ska öppna porten åt en besökare:

1. När du får ett samtal från porten ringer din telefon som vanligt. Har du nummerpresentation syns telefonnumret: 018-444 37 41. Vill du låsa upp porten slår du siffran 5 på telefonen och lägger därefter på luren. Porten är nu upplåst för din besökare.
2. Vill du inte låsa upp porten lägger du bara på luren. Porten förblir låst.

## Våra informationskanaler

Vår hemsida finns på internet <http://www.volten.nu>.

## Kontaktinformation

hemsida: <http://www.volten.nu>

### Förvaltningskontoret

**Förvaltningsassistent**, Britt Kraft

**Förvaltningsassistent**, Jolanta Lennegran

e-mail: [britt.kraft@stockholm.hsb.se](mailto:britt.kraft@stockholm.hsb.se)

[jolanta.lennegran@stockholm.hsb.se](mailto:jolanta.lennegran@stockholm.hsb.se)

Biblioteksgången 6

Telefon: 08-785 35 00

Besöks- och telefontider:

Måndagar 08.00-11.30 och 13.00-15.00

Tisdagar 10.00-11.30 och 13.00-15.00

Onsdagar 08.00-11.30 och 13.00-15.00

Torsdagar 10.00-11.30 och 13.00-18.00  
(sommartid till kl 17.00)

Fredagar stängt

**Förvaltare**, Lennart Dahlgren

E-post: [forvaltaren@volten.nu](mailto:forvaltaren@volten.nu)

### HSB ServiceCenter

För alla slags ärenden t ex försäljning av bostadsrätt, panter, garage- och p-platser, hyror och avgifter.

Postadress: 112 84 Stockholm

Besöksadress: Fleminggatan 41

Telefon: 08-785 35 00

E-post: [servicecenter@stockholm.hsb.se](mailto:servicecenter@stockholm.hsb.se)

### Felanmälan och fastighetsskötsel

Telefon dagtid: 08-785 35 00

Telefon kvällar och helger (HSB jour): 08-695 00 00

Bredbandsbolaget: 0770-77 70 00

TV-antenn Tele2 0200-22 55 00

ELPA hemspråkskanaler 08-680 66 54

### Utelåsning

Ensta Lås, Biblioteksg.2 08.00-17.00 08-758 84 56

Övrig tid 070-441 35 40

Täby Lås 08.00-17.00 08-758 36 00

Övrig tid: Se Jurlåssmed i telefonkatalogen

### Felparkering

PBB Parkeringstjänst: 08-550 300 30

### Störningsjour

Larm Assistans: 08-340 740 / 08-410 173 41

### Styrelsen, [styrelsen@volten.nu](mailto:styrelsen@volten.nu)

Bore Dahlberg, ordförande 08-792 34 31

Roald Berthelsen, vice ordförande 08-758 41 75

Margareta Grahn, sekreterare 08-758 45 79

Lennart Andrén, ledamot 08-580131 92

Eva Forshällen, ledamot 08-510 522 25

Marie Pålsson, ledamot 08-39 66 75

Jan Strömquist, ledamot 08-437 617 79

Åke Thörnblom, ledamot 08-758 91 41

Stefan Younes, HSBs representant 08-785 31 16

Björn Gimdalen, suppleant 08-792 18 01

Ardeshir Sadeghieh, suppleant 08-792 33 67

Lars Lindström, suppleant, HSBs repr 08-732 41 68

**Nästa nummer av VoltenNytt kommer ut i december 2009.**