



## INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER INOM HSB RIKSFÖRBUND

HSB är Sveriges ledande boendeaktör, som strävar efter att förbättra boendet för våra nuvarande och framtida medlemmar. Detta gör vi genom att bygga nya bostads- och hyresrätter, utveckla och förvalta befintliga boenden och erbjuda bostadsparade som öppnar dörrar till att hitta ett eget hem. Vi drivs inte av kortsiktig vinst, utan av våra medlemmars intressen.

HSBs organisation består av 25 HSB-föreningar och 4100 HSB bostadsrättsföreningar samt flera HSB bolag. HSB har cirka 670 000 enskilda medlemmar. HSBs gemensamma nationella organisation består av HSB Riksförbund, HSB Affärsstöd, HSB Projektpartner och HSB Finansstöd.

HSB-föreningar, HSB-bolag och HSB bostadsrättsföreningar behandlar personuppgifter för olika ändamål och respektive förening/bolag är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker hos det bolaget/föreningen. För frågor om behandling av dina personuppgifter vänd dig i första hand till den HSB-förening där du är medlem.

Denna information om behandling av personuppgifter gäller den behandling av personuppgifter som HSB Riksförbund ekonomisk förening, org. nr. 769606-4760 (nedan ”**HSB Riksförbund**”) är personuppgiftsansvarig för.

For information in English please contact [juristerna@hsb.se](mailto:juristerna@hsb.se).

### HSBs juridiska telefonrådgivning

Medlemmar, anställda och förtroendevalda inom HSB har tillgång till kostnadsfri generell juridisk rådgivning av juristerna på HSB Riksförbund. Inom ramen för denna rådgivning behandlas personuppgifter.

Kategori av registrerade	Kategori av personuppgifter	Ändamål med behandlingen	Vem kan ta del av personuppgifterna?	Rättslig grund	Hur länge sparas personuppgifterna?	Överförs personuppgifterna till ett land utanför EU/EES?
Anställda; förtroendevalda	Namn; e-postadress	Nöjdhetsundersökningar	Anställda inom avdelningen juridik på HSB Riksförbund	Intresseavvägning	Efter avslutad undersökning	Nej*
Anställda; förtroendevalda	E-postadress; namn; telefonnummer	Tillhandahålla generell juridisk rådgivning	Anställda inom avdelningen juridik på HSB Riksförbund	Intresseavvägning	3 månader	Nej*
Medlemmar	Namn; telefonnummer	Tillhandahålla generell juridisk rådgivning	Anställda inom avdelningen juridik på HSB Riksförbund; Samarbetspartner (Familjens jurist i Sverige AB, 556835-4566)	Intresseavvägning	3 månader	Nej*



## HSB Riksförbunds juridiska ombudsverksamhet

Avdelningen juridik på HSB Riksförbund erbjuder juridiska tjänster till HSB-föreningar, bostadsrättsföreningar och andra kommersiella fastighetsägare.

Kategori av registrerade	Kategori av personuppgifter	Ändamål med behandlingen	Vem kan ta del av personuppgifterna?	Rättslig grund	Hur länge sparas personuppgifterna?	Överförs personuppgifterna till ett land utanför EU/EES?
Enskilda motparter	Adress; hälsa; lägenhetsnummer; namn; personnummer; ärendenummer; civilstånd; information relaterad till det aktuella ärendet	Arkivera, för att skydda HSB Riksförbund från rättsliga anspråk	HSB Riksförbund	Intresse-avvägning	10 år efter avslutat ärende	Nej*
Enskilda motparter	Adress; namn; personnummer; lägenhetsnummer; hälsa; e-postadress; information relaterad till det aktuella ärendet; hälsa	Tillvarata våra klienters intresse; leverera och utföra juridiska tjänster, som exempelvis att upprätta PM, utredningar, utlåtanden och agera ombud	HSB Riksförbund; HSBS organisation; myndigheter; samarbetspartners	Intresse-avvägning	Vid avslutat ärende	Nej*
Uppdragsgivare; företrädare för uppdragsgivare	Adress; e-postadress; namn	Arkivera, för att skydda HSB Riksförbund från rättsliga anspråk	HSB Riksförbund	Avtal	10 år efter avslutat ärende	Nej*
Uppdragsgivare; företrädare för uppdragsgivare	Adress; e-postadress; namn	Tillvarata våra klienters intresse; leverera och utföra juridiska tjänster, som exempelvis att upprätta PM, utredningar, utlåtanden; administrera en relation med våra klienter, som exempelvis fakturering och jävskontroller	HSB Riksförbund; HSBS organisation; myndigheter; samarbetspartners	Avtal	Vid avslutat ärende	Nej*
Övriga enskilda som förekommer i ett ärende vi handlagt för en klients räkning	Telefonnummer; adress; namn; e-postadress	Arkivera, för att skydda HSB Riksförbund från rättsliga anspråk	HSB Riksförbund	Intresse-avvägning	10 år efter avslutat ärende	Nej*
Övriga enskilda	Adress; namn; telefonnummer; e-postadress	Tillvarata våra klienters intresse; leverera och utföra juridiska tjänster, som exempelvis att upprätta PM, utredningar, utlåtanden och agera ombud	HSB Riksförbund; HSBS organisation; myndigheter; samarbetspartners	Intresse-avvägning	Vid avslutat ärende	Nej*
Uppdragsgivare; företrädare för uppdragsgivare; familjemedlem till uppdragsgivare; Styrelsemedlemmar	Namn; Personnummer; Adress; kontaktuppgifter; ID-kopia; Bank-ID verifikat; Uppgift om anställning; Uppgift om	Insamling, hantering, lagring av dokumentation rörande klienter/kunders företrädare, familjemedlemmar och kända	Anställda inom avdelningen juridik; Underbiträden	Avtal; Rättslig förpliktelse	Minst 5 år efter avslutat kundförhållande (kundkännedomsuppgifter). Minst 10 år för att kunna bemöta eventuella rättsliga anspråk mot HSB Riksförbund (avtal).	Nej*



HSB – där möjligheterna bor

	styrelseuppdrag; uppgift om PEP; Uppgift om familjemedlem PEP; Sökning mot sanktionslistor	medarbetare till sådana samt kundernas boende, anställda och leverantörer inom ramen för kundkännedomsp rocess samt kundavtal; Ingå kundavtal; Genomföra kundkännedomståg årder, säkerställa identifiering.				
--	---	--	--	--	--	--



## HSBs visselblåsarsystem

HSBs visselblåsarsystem består av ett webbaserat system i vilket det finns rapporteringskanaler till HSBs olika juridiska enheter.

Syftet med behandlingen av personuppgifter är att tillhandahålla rapporteringskanaler för att anonymt kunna rapportera allvarliga missförhållanden, utreda tips och återkoppla till Tipsaren. Den rättsliga grunden för behandlingen är berättigat intresse och rättslig förpliktelse.

Personuppgifter som uppenbart inte är relevanta för handläggningen av ett tips får inte samlas in och ska raderas snarast möjligt om de inkommer via HSBs visselblåsarsystem. Personuppgifter behandlas inte längre än två år efter det att ärendet avslutades.

Har du valt att vara anonym behandlas endast personuppgifter av HSBs personuppgiftsbiträde. Personuppgiftsbiträdet kommer att samla in personuppgifterna för att sedan avidentifiera informationen.

Kategori av registrerade	Kategori av personuppgifter	Ändamål med behandlingen	Vem kan ta del av personuppgifterna?	Rättslig grund	Hur länge sparas personuppgifterna?	Överförs personuppgifterna till ett land utanför EU/EES?
Personer inom HSBs sfär som tipset gäller	Information om misstänkt allvarliga missförhållanden, till exempel information om misstänkt brottsliga handlingar	Tillhandahålla rapporteringskanaler för rapportering av missförhållanden	Särskild utsedd mottagargrupp inom HSB Riksförbund; personuppgiftsbiträde (Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, 556029-6740)	Intresseavvägning	Personuppgifter som uppenbart inte är relevanta för handläggningen av en viss rapport får inte samlas in och ska raderas snarast möjligt om de har samlats in av misstag. Personuppgifter i ett visselblåsarärende får inte behandlas längre än två år efter det att ärendet avslutades	Ja**
Personer inom HSBs sfär som tipset gäller	Information som rör visselblåsarärende	Tillhandahålla rapporteringskanaler för rapportering av missförhållanden	Särskild utsedd mottagargrupp inom HSB Riksförbund; personuppgiftsbiträde (Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, 556029-6740)	Rättslig förpliktelse	Personuppgifter som uppenbart inte är relevanta för handläggningen av en viss rapport får inte samlas in och ska raderas snarast möjligt om de har samlats in av misstag. Personuppgifter i ett visselblåsarärende får inte behandlas längre än två år efter det att ärendet avslutades	Ja**
Rapportör av visselblåsarärenden	Information som rapportören tillhandahåller oss, till exempel namn; adress; telefonnummer; personnummer	Tillhandahålla rapporteringskanaler för rapportering av missförhållanden	Särskild utsedd mottagargrupp inom HSB Riksförbund; personuppgiftsbiträde (Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, 556029-6740)	Rättslig förpliktelse; Intresseavvägning	Personuppgifter som uppenbart inte är relevanta för handläggningen av en viss rapport får inte samlas in och ska raderas snarast möjligt om de har samlats in av misstag. Personuppgifter i ett visselblåsarärende får inte behandlas längre än två år efter det att ärendet avslutades	Ja**



## Distribution av tidningar

HSB Riksförbund ger ut två tidningar ”Hemma i HSB” och ”HSB Uppdraget”. För att distribuera tidningarna till läsarna behandlas läsarnas personuppgifter.

Kategori av registrerade	Kategori av personuppgifter	Ändamål med behandlingen	Vem kan ta del av personuppgifterna?	Rättslig grund	Hur länge sparas personuppgifterna?	Överförs personuppgifterna till ett land utanför EU/EES?
Medlemmar; förtroendevalda och frivilliga prenumeranter	Adress; namn	Utskick av medlemstidning	Huvudsakligen en begränsad krets personer på HSB Riksförbund; personuppgiftsbiträden	Intresseavvägning; avtal	6 månader efter avslutat medlemskap, prenumeration, eller vid begäran	Nej*

## Läsarundersökningar

Vi genomför årligen undersökning av vad våra läsare tycker om våra tidningar. Undersökningen är frivillig att delta i. För dig som väljer att delta behandlar vi dina personuppgifter på följande sätt.

Kategori av registrerade	Kategori av personuppgifter	Ändamål med behandlingen	Vem kan ta del av personuppgifterna?	Rättslig grund	Hur länge sparas personuppgifterna?	Överförs personuppgifterna till ett land utanför EU/EES?
Medlemmar	Adress; telefonnummer; e-postadress och namn.	Syftet med undersökningen är att förbättra innehållet i tidningarna för våra läsare.	Anställda på HSB Riksförbund och våra samarbetspartners (personuppgiftsbiträden) som genomför undersökningen	Personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för ändamålet. Ändamålet har ett berättigat intresse. Den registrerades intresse av skydd för sina personuppgifter inte väger tyngre än HSBs berättigade intresse	Personuppgifterna raderas efter att undersökningen genomförts	Nej*



## Mediabank

HSBs mediabank är ett gemensamt arkiv med filmer, bilder, mallar, illustrationer och kampanjmaterial anpassade för enhetlig kommunikation från HSB. Alla medarbetare inom HSB har tillgång till bilderna.

Kategori av registrerade	Kategori av personuppgifter	Ändamål med behandlingen	Rättslig grund	Vem kan ta del av personuppgifterna?	Hur länge sparas personuppgifterna?	Överförs personuppgifterna till ett land utanför EU/EES?
Modeller	Bild; förnamn; ålder	Skydda HSB Riksförbund mot rättsliga anspråk från leverantören. Dokumentera arbetsprocessen och samarbetspartners förmåga att leverera enligt avtal	Intresseavvägning	Avdelningen kommunikation (Chef och varumärkesansvarig)	6 månader efter avslutat projekt	Nej*
Modeller	Namn; personnummer; bank- och kontonummer	Administrera modellavtal; Betala ersättning; Skydda HSB Riksförbund mot rättsliga anspråk	Intresseavvägning	Avdelningen kommunikation (Chef och varumärkesansvarig)	6 månader efter avslutat projekt	Nej*
Modeller	bild; film	Fullgöra avtalet med modellerna och att tillse att HSBs gemensamma mediabank hålls uppdaterad	Fullgöra avtal med den registrerade	Hela HSB har tillgång till mediabanken, bilder och filmer kan även publiceras offentligt	Bilder raderas enligt avtal med modell alternativt avtal med fotograf (upphovsrätt)	Ja**

## När du kontaktar oss eller interagerar med oss

Oavsett om du kontaktar oss via e-post, telefon, teams, fax, brev, interagerar med oss i sociala medier, eller liknande kommer vi med största sannolikhet att behandla dina personuppgifter.

HSB har ingen möjlighet att kontrollera vilka personuppgifter som inkommer till oss. Vi kommer däremot alltid att bedöma om det finns rättslig grund för oss att behandla personuppgifterna när de väl kommit in. Saknas en rättslig grund kommer personuppgifterna omgående att raderas.

Om du kontaktar oss inom ramen för något av våra verksamhetsområden till exempel inom vår juridiska ombudsverksamhet eller vår tidningsproduktion, läs mer under respektive rubrik.

Kategori av registrerade	Kategori av personuppgifter	Ändamål med behandlingen	Vem kan ta del av personuppgifterna?	Rättslig grund	Hur länge sparas personuppgifterna?	Överförs personuppgifterna till ett land utanför EU/EES?
Personuppgifter som tillhör den personen som kontaktat och eventuellt andra registrerade som förekommer i kommunikationen från den som kontaktar oss.	Kontaktuppgifter såsom namn, telefonnummer, e-postadress, adress, faxnummer, pseudonym, användarnamn, medlemsnummer, kundnummer, lägenhetsnummer, IP-adress.  Information om medlemskap i HSB-förening/ bostadsrätts-	Det generella ändamålet med behandlingen av personuppgifterna är att skapa värde för HSB-föreningarna och dess medlemmar, utveckla HSBs gemensamma varumärke och att stärka HSBs roll i samhället.	Huvudsakligen anställda på HSB Riksförbund.	Vi har ett berättigat intresse för att samla in personlig information via våra kontaktytor. Att hantera ett ärende som innehåller personuppgifter har vi huvudsakligen ett berättigat intresse att hantera inom ramen för det generella	Uppgifterna raderas vanligtvis efter att det aktuella ärendet avslutats, till exempel när du fått din fråga besvarad eller blivit hänvisad vidare. Vi sparar maximalt personuppgifterna i tre månader.	Nej*



	förening.  Uppgifter om det aktuella ärendet som du tillhandahållit oss.	Det behöver finnas möjlighet att komma i kontakt med HSB Riksförbund, genom olika kanaler.		ändamålet med behandlingen.		
--	--	--	--	-----------------------------	--	--

## Rekrytering

HSB Riksförbund arbetar aktivt med att rekrytera personal. Detta involverar bland annat att upprätthålla ett register över potentiella kandidater, genomföra kunskapstester och göra bakgrundskontroller.

Kategori av registrerade	Kategori av personuppgifter	Ändamål med behandlingen	Vem kan ta del av personuppgifterna?	Rättslig grund	Hur länge sparas personuppgifterna?	Överförs personuppgifterna till ett land utanför EU/EES?
Anställda; övriga enskilda	CV; personligt brev; e-post; referenspersoner; kunskapstester; foto; information från facebook/linkedin-konto; telefonnummer; bakgrundskontroll	Att administrera rekryteringsprocessen av anställda och framtida rekrytering	Anställda på avdelningen hr; rekryterande chef; vd	Intresseavvägning; samtycke	Gallras efter 12 månader när person anmäler sig själv och 90 dagar för tips på potentiella rekryteringar; vid samtycke (dvs. efter 12 månader) sker gallring på begäran av den enskilde	Ja**
Anställda; övriga enskilda	CV; personligt brev; e-post; referenspersoner; kunskapstester; foto; information från facebook/linkedin-konto; telefonnummer; bakgrundskontroll	Tillhandahålla rekryteringsverktyg och samordna rekrytering inom HSB	Anställda på avdelningen hr; rekryteringsansvariga i HSB-föreningar	Intresseavvägning; samtycke	Gallras efter 12 månader när person anmäler sig själv och 90 dagar för tips på potentiella rekryteringar; vid samtycke (dvs. efter 12 månader) sker gallring på begäran av den enskilde	Ja**



## Du som har en affärsmässig relation med oss eller arbetar inom andra HSB-föreningar/bolag

För att upprätthålla affärsmässiga relationer behöver vi behandla dina personuppgifter för att till exempel sköta fakturering, genomföra undersökningar, hålla utbildningar, debatter och seminarier, sköta den parlamentariska verksamheten inom HSB och hantera nomineringen av förtroendevalda inom HSB.

Kategori av registrerade	Kategori av personuppgifter	Ändamål med behandlingen	Vem kan ta del av personuppgifterna?	Rättslig grund	Hur länge sparas personuppgifterna?	Överförs personuppgifterna till ett land utanför EU/EES?
Leverantörer; samarbetspartners; företrädare för affärspartners	Adress; namn; e-postadress; befattning/ titel	Genomföra enkätundersökning med HSBs intressenter	Anställda på HSB Riksförbund; systemleverantörer; personuppgiftsbiträde	Intresse-avvägning	3 månader efter att intressentdialogen är sammanställd	Nej*
Leverantörer; samarbetspartners; företrädare för affärspartners	Adress; namn; e-postadress; fakturamärke; referens; befattning/ titel	Administration av fakturering av leverantörer	Anställda på avdelningen ekonomi; konsulter; attesterande chef; systemleverantörer	Avtal; rättslig förpliktelse	7 år för räkenskapsmaterial; 10 år för sådant som HSB kan behöva för att skydda sig från rättsliga anspråk	Nej*
Samarbetspartners; journalister; branschkollegor; politiker	E-postadress; namn; telefonnumm er; befattning/ titel; bild/video-upptagning	Stärka HSBs roll i samhället genom att hålla seminarier och andra diskussioner inom de branscher där HSB är verksam	Avdelningen kommunikation och opinion och Avdelningen ekonomi och medlem på HSB Riksförbund	Intresse-avvägning; samtycke för bild/video-upptagning	3 månader efter avslutat evenemang	Nej*
Förtroendevalda och anställda inom andra HSB-bolag/föreningar	Namn; titel; personnumm er; arbetslivserfa renhet; föreningstillh örighet; e-postadress; telefonnumm er; adress; anställningsn ummer; arvode; adress; personnumm er; bankkonto; e-postadress; föreningstillh örighet; cv; beteende; befattning; adresser; bild; film	Upprätthålla HSB Riksförbunds roll inom HSB i enlighet med HSB Riksförbunds uppdrag genom att administrera den parlamentariska verksamheten genomföra konferenser, hålla utbildningar, genomföra verksamhetsuppfölj ning; kommunicera och samordna frågor inom HSB genom t.ex. utvecklingsråd.	Huvudsakligen anställda inom HSB Riksförbund, konsulter som arbetar på uppdrag av HSB Riksförbund och personuppgiftsbiträde n	Intresse-avvägning; avtal och rättslig förpliktelse	Personuppgifter lagras så länge de behövs för att uppfylla ändamålet med behandlingen.  Personuppgifter rörande förtroendeuppdrag lagras ett år efter avslutat förtroendeuppdrag.  Personuppgifter som dokumenterats i styrelseprotokoll lagras så länge HSB Riksförbund finns.  Personuppgifter som behandlas vid konferens och utbildningar lagras i upp till tre månader efter avslutat evenemang.  Personuppgifter som behövs för att skydda HSB Riksförbund från rättsliga anspråk lagras i upp till tio år. Detta kan vara sådana personuppgifter som förekommer i t.ex. mejl, sms eller chattmeddelanden.	Nej*





Nomineringskandidater	Namn; foto; adress; e-postadress; telefonnummer; personnummer; CV; utbildning; uppdrag/ anställning, arbetslivserfarenhet; bakgrunds-kontroll	Personuppgifterna ovan behandlas i syfte att Riksförbundet ska kunna genomföra en nomineringsprocess samt för att du som registrerad ska kunna kandidera och bli vald till en post som förtroendevald	Riksförbundets nomineringskommitté ; dotterbolagens styrelser; HSB Affärsstöds utvecklingsråd; HSB organisationen	Rättslig förpliktelse; samtycke för längre lagring än den aktuella processen	Vid avslutat process om ej samtycke för längre lagring finns	Nej*
-----------------------	---	---	---	--	--	------

## Om överföring av personuppgifter till tredje land

\* All behandling av personuppgifter sker inom EU/EES (Nederländerna). HSBs tjänster och lagring drivs via Microsoft Azure, en molnplattform från Microsoft Corporation, som är en internationell organisation med huvudkontor i ett tredje land. En potentiell överföring till tredje land finns därför vid till exempel systemsupport eller om myndigheter i Amerikas förenta stater skulle begära att få din personliga data överlämnad. De överföringsmekanismer som används är i dessa fall art 46 i dataskyddsförordningen och så kallade standardklausuler. För dessa fall har HSB tillsett att det genomförts en konsekvensbedömning av dataöverföringen och tillsett att det vidtagits lämpliga skyddsåtgärder den registrerades personuppgifter.

\*\* För viss funktionalitet i den aktuella tjänsten överförs personuppgifter till Amerikas förenta stater. De överföringsmekanismer som används är i dessa fall art 46 i dataskyddsförordningen och så kallade standardklausuler. För dessa fall har HSB tillsett att det genomförts en konsekvensbedömning av dataöverföringen och tillsett att det vidtagits lämpliga skyddsåtgärder den registrerades personuppgifter.

## Information om dina rättigheter

Enligt dataskyddsförordningen har du som registrerad flera rättigheter gentemot oss som personuppgiftsansvariga.

- Rätt till kostnadsfri och tydlig information om och när personuppgifter behandlas (rätt till information)
- Rätt till en kopia av uppgifterna som behandlas (rätt till tillgång)
- Rätt att få felaktiga uppgifter rättade (rätt till rättelse)
- Rätt att få personuppgifter raderade (rätt till radering)
- Rätt att få behandlingen av personuppgifterna begränsad (rätt till begränsning av behandling)
- Rätt att invända mot personuppgiftsbehandlingen (rätt att göra invändningar)
- Rätt att få ut och använda personuppgifter på annat håll (rätt till dataportabilitet)
- Rätt att inte bli föremål för ett beslut som enbart grundas på någon form av automatiserat beslutsfattande, inklusive profilering, om beslutet kan ha rättsliga följder eller på liknande sätt i betydande grad påverkar dig (automatiserade beslut).

Det kan vara bra att veta att rättigheterna kommer med vissa undantag. Har du frågor eller funderingar kan du läsa mer [här](#), eller kontakta HSBs dataskyddsansvarig.



HSB – där möjligheterna bor

### **Kontaktuppgifter och möjlighet att lämna in klagomål**

Du kan alltid kontakta HSBs dataskyddsansvarige på [juristerna@hsb.se](mailto:juristerna@hsb.se) om du har någon fråga eller vill aktualisera någon av dina rättigheter.

Om du vill ha specifik information om hur vi behandlar just dina personuppgifter (registerutdrag) får du vara beredd på att vi behöver säkerställa att du är du genom att begära någon form av identifikation.

Om du är missnöjd med ur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att klaga till Integritetsskyddsmyndigheten på telefonnummer 08-657 61 00 eller e-postadress: [imy@imy.se](mailto:imy@imy.se).