



Välkommen till Telenor

Vi har glada nyheter – din förening har tecknat ett gruppanslutningsavtal hos oss!
Det nya avtalet börjar gälla **1 oktober 2024**.

Vad ingår i det nya avtalet?

- **Bredband 500/500**

Bredbandet för hela familjen där ni slipper fajas om uppkopplingen, här finns wifi för alla. Ni kommer även kunna beställa vår Wifi-router i4882 med Wifi 6 som är skapad för dig som både gillar design och att få bäst täckning.

I föreningens avtal ingår lån av ny wifi-router och ni har även möjlighet att få ett väggfäste till er router utan extra kostnad. För att få ett väggfäste så kontakta Telenor Kundservice 020 – 222 222 eller gå förbi en Telenorbutik.

Om ni skulle flytta från er bostad behöver ni kontakta Telenor Kundservice 020 – 222 222 så hjälper vi dig att avsluta dina abonnemang och att skicka tillbaka din lånade utrustning.

Har du en befintlig Telenortjänst?

Dina befintliga Telenortjänster kommer automatiskt flyttas till gruppanslutningsavtalet. För att beställa den nya wifi-router så kontakta Telenor Kundservice 020 – 222 222.

Är du nyinflyttad eller ny Telenor kund?

Ni kan nu registrera er hos Telenor samt beställa den nya routern. Det är viktigt att göra detta i god tid innan tjänsterna träder i kraft då det tar ca 7 arbetsdagar för routern att komma fram.

Ni kommer få ett sms när routern finns att hämtas ut hos närmsta ombud.

- **Om du har bank-ID:** surfa in på www.telenor.se/gruppanslutning och fyll i dina uppgifter, så registrerar vi ditt abonnemang. Du får ett meddelande när allt är klart och när din router är skickad.
- **Om du saknar bank-ID:** Om du inte har Bank-ID kan du identifiera dig med hjälp av en personlig kod. Du beställer koden genom att ringa till oss på 020 – 222 222 och den personliga koden skickar vi med post till din folkbokföringsadress. När du fått denna kod så kan du ringa till oss igen för att beställa dina tjänster och avropa den nya routern.

Aktivering av bredbandet

När du fått hem din router så behöver man aktivera bredbandet och ni behöver vara på plats i lägenheten för att göra detta.

För att aktivera bredbandet:

- Koppla in din nya router enligt den medföljande manualen.
- Koppla en dator med internetkabel till routern eller välj ditt trådlösa nätverk i mobilens eller datorns inställningar. Namnet på nätverket samt lösenordet står på routerns undersida. Om du saknar en smartphone eller dator så kontakta Telenor Kundservice 020 – 222 222 så hjälper vi dig att aktivera tjänsten.
- Öppna en webbläsare och skriv in adressen: aktivering.telenor.se (Viktigt: skriv inte www. före). Välj Privatkund och följ sedan instruktionerna. Om du inte kommer åt aktiveringssidan så kontakta teknisk support på 020 222 222).
- Aktiveringen tar cirka 15 minuter efter att du har fyllt i uppgifterna. Starta om din router efteråt.

Vill du utöka ditt utbud?

Du kan själv välja att uppgradera din bredbandshastighet, lägga till TV-paket och mobilabonnemang för att smidigt samla tjänsterna hos en leverantör. Gruppavtalet ger dig som kund rabatterat pris på en högre hastighet. Hos Telenor kan du samla tjänster och samtidigt spara upp till 100kr. Hör av dig till Kundservice så hjälper vi dig.

Hälsningar,
Telenor