

DISTRIKTSMÖTE

SÖDERORT

2022-03-23



HSB – där möjligheterna bor

HSB DISTRIKT SÖDERORT "KOMMUNIKATION I BRF" 23 MARS KL.18:30-20:00

Välkommen till HSB distrikt Söderorts
tematräff om kommunikation!

/ Distriktsstyrelsen



HSB – där möjligheterna bor

KVÄLLENS INNEHÅLL

- HSB Brf Vingen, kommunikation och digitala informationstavlor
 - Mary Ann Sörensen, ordförande i HSB Brf Vingen
- Kommunikationsplan i brf
 - Ida Alm-Pellbäck, marknadschef HSB Stockholm
- HSB Grannforum och styrelseforum
 - Oskar Nygren, HSB projekt IT
- Övriga frågor och dialog HSB distrikt Söderort
 - P-M Andersson, ordförande HSB distrikt Söderort



DISTRIKTETS HUVUDARBETSUPPGIFTER

- Stöd till styrelserna i BRF
- Medlemsinflytandet för BRF i HSB
- Omvärldspåverkan i närområdet
- Utbildning

Distrikt Söderorts webbplats:

[Söderort \(hsb.se\)](https://www.hsb.se/soderort)



DISTRIKT SÖDERORT PLAN 2022

- 17 jan - Valberedningskurs
- 23 feb - Förbättra brfs årsredovisning
- 23 mars - Kommunikation i brf (besök i HSB brf Vingen)
- 26 april - Solceller, (besök i HSB brf Vänern)
- 18 maj - Boendesociala frågor
- 9 juni - Sekreterarkurs
- 30 aug - Grundkurs styrelseledamöter
- 27 sept - Styrelsens fastighetsägaransvar
- 24 okt - Bättre avtalshantering i brf
- 19 nov - Distriktsstämma



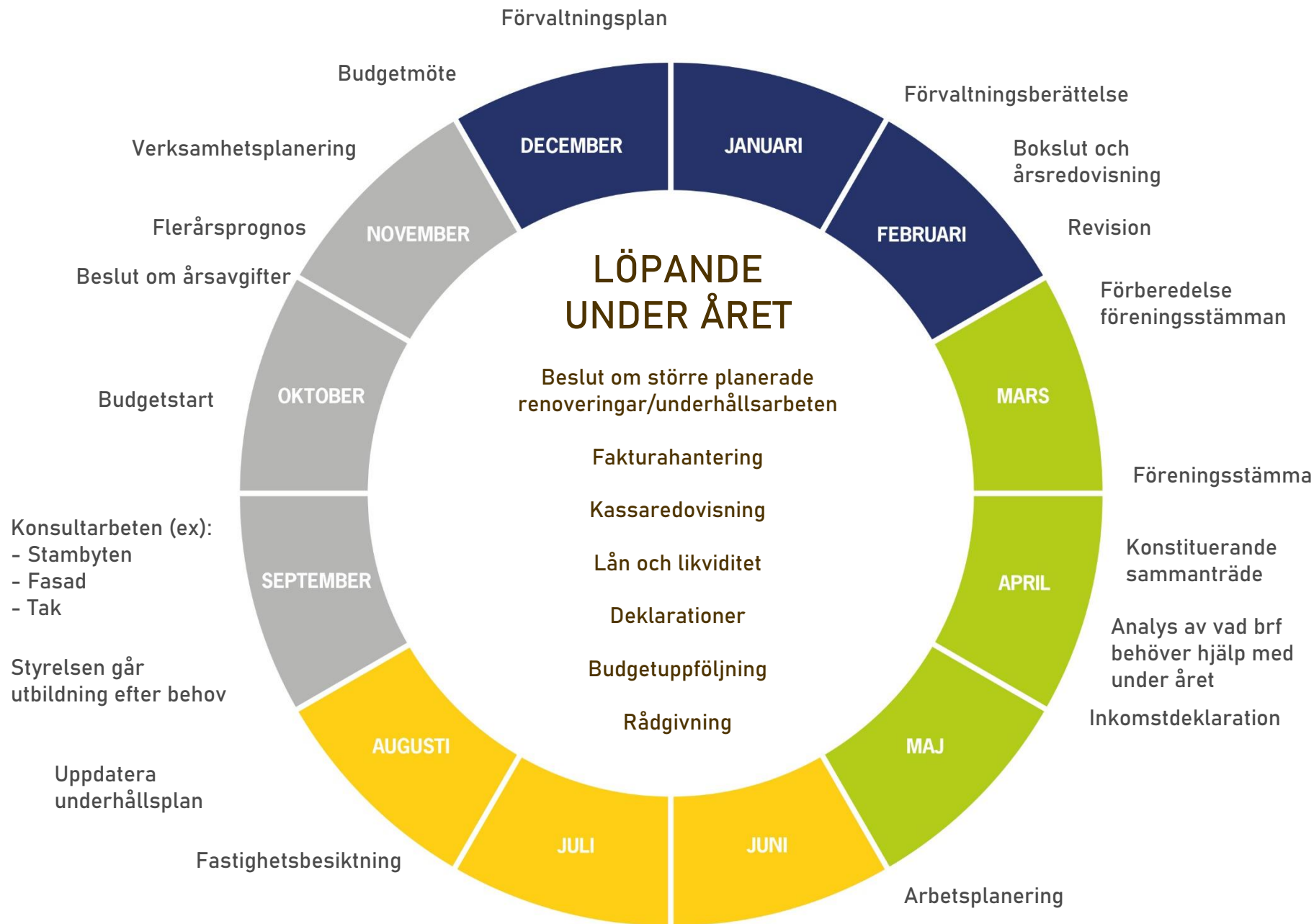
KOMMUNIKATION I BRF

SÅ LYCKAS NI

IDA ALM PELLBÄCK, MARKNADS- OCH KOMMUNIKATIONSCHEF HSB STOCKHOLM



HSB – där möjligheterna bor



VARFÖR SKA NI JOBBA MED KOMMUNIKATION I ER BRF?

- Ni är förtroendevalda av stämman: Det finns en förväntan om att veta vad ni gör/hur det går för bostadsrättsföreningen.
- Kommunikation skapar en transparens: på kort sikt blir medlemmarna informerade, på lång sikt skapas förhoppningsvis ett större intresse att engagera sig i brf:en.
- Underlätta för er själva och era medlemmar: Genom att skapa en tydlighet i vilken information som finns var, kan ni hänvisa och guida både boende, mäklare och andra till rätt ställe utan att ni själva behöver vara de som svarar.



FYRA TIPS FÖR ATT LYCKAS MED KOMMUNIKATIONEN I BRF:EN

UTSE EN ANSVARIG

Påbörja kommunikationsarbetet redan på det konstituerande styrelsemötet.
Tips! Fundera över vad som är er lägstanivå

VÄLJ ERA KANALER

- Webbsida: *tips! Använd för statisk information*
- Informationsbrev
- Digitala tavlor
- Informationsmöten

ANVÄND KANALEN!

Sätt upp en rutin för hur och när ni använder kanalen.
Tips! Avsluta varje styrelsemöte med att gemensamt bestämma vad som ska kommuniceras

HÄNVISA RÄTT

Under året:
Hänvisa medlemmar/mäklare till rätt kanal. *Tips! Informationsmöten inför stämman fungerar för dialog*



VILKET STÖD ERBJUDER HSB?

BRF- WEBBSIDA

Ingår i HSB
medlemskapet

KOMMUNIKATIONS- PLAN

Finns på Mitt
HSB:
Dokument/
Mallar för
komm-
unikation

KOMMANDE TJÄNSTER

Kommande: HSB
Boka,
Styrelsestöd,
Grannforum,
Styrelseforum



STYRELSEFORUM & GRANNFORUM

OSKAR NYGREN – LEDAMOTSSPECIALIST & PROJEKTDELTAGARE

23 MARS 2022



HSB – där möjligheterna bor

STYRELSEFORUM



HSB – där möjligheterna bor

VAD ÄR STYRELSEFORUM?

- Forum för att **främja samverkan mellan** styrelser
- Styrelser kan **utbyta erfarenheter** med varandra – direkt i Mitt HSB
- **Förtroendevalda** kan publicera inlägg, föra diskussioner och rådfråga styrelsekollegor



HUR FUNGERAR STYRELSEFORUM?

- Inlägg skapas inom fördefinierade **ämneskategorier**, t.ex. "Föreningsstämma" och "Renovering"
- För att säkerställa god ton finns det **regler**, t.ex. att forumet inte används för kommersiella syften
- Om ett inlägg eller en kommentar strider mot reglerna finns en funktion för att **anmäla inlägg**
- HSB Stockholm ansvarar för att moderera Styrelseforum och **ta bort anmälda inlägg** som bryter mot riktlinjerna



HUR HITTAR JAG TILL STYRELSEFORUM?

The screenshot shows the HSB Styrelseforum website. The browser address bar displays `mitthsb.hsb.se/mitt-uppdrag/administration/styrelseforum/`. The top navigation bar includes "Administration" and "Mitt uppdrag", both highlighted with red boxes. The left sidebar menu has "Styrelseforum" highlighted with a red box. The main content area shows a list of forum posts, including "Städfirmor" and "Takbyte".

I menyn under "Mitt uppdrag" och "Administration" hittar du Styrelseforum i vänstermenyn.



HUR SKRIVER JAG ETT INLÄGG?

The screenshot shows the HSB Styrelseforum website interface. The browser address bar displays 'mitthsb.hsb.se/mitt-uppdrag/administration/styrelseforum/'. The main navigation bar includes 'Översikt', 'Ekonomi', 'Administration', 'Fastigheten', and 'Dokument'. A sidebar on the left lists various forum topics. The main content area is titled 'STYRELSEFORUM' and features a 'Skriv nytt inlägg' button highlighted with a red box. A modal form titled 'Skriv nytt inlägg' is open, containing a warning message, a 'Rubrik' field, an 'Inlägg' text area, 'Lägg till bild' and 'Lägg till PDF' buttons, and 'Huvudämne' and 'Underkategori' dropdown menus. The 'Publicera' button at the bottom right of the form is also highlighted with a red box.

1. Välj "Skriv nytt inlägg" uppe i högra hörnet.
2. Skriv rubrik, ditt inlägg, lägg till eventuell bild/pdf och välj sedan huvudämne och underkategori.
3. Publicera!



HUR KOMMENTERAR JAG ETT INLÄGG?

1. Välj "Lämna kommentar" under det inlägg du vill kommentera.
2. Skriv din kommentar och publicera!

The screenshot shows the HSB Styrelseforum website. The main content area displays a list of posts. The first post, titled 'Städfirmor' by Lisa Svärlding, has a red box highlighting the 'Lämna kommentar' button. The second post, 'Takbyte' by Karin Loman, and the third post, 'Inbrott i cykelrum' by Lisa Svärlding, are also visible. The left sidebar contains navigation links, and the right sidebar shows a list of categories with counts.

The screenshot shows the 'Kommentera inlägg' modal form. The form is titled 'Kommentera inlägg' and shows the post title 'Städfirmor'. Below the title is a text input field labeled 'Min kommentar' with the placeholder text 'Skriv din kommentar här'. At the bottom of the form are two buttons: 'Avbryt' and 'Publicera'. The character count '23/6000' is visible in the bottom right corner of the input field.



HUR SPARAR JAG ETT INLÄGG?

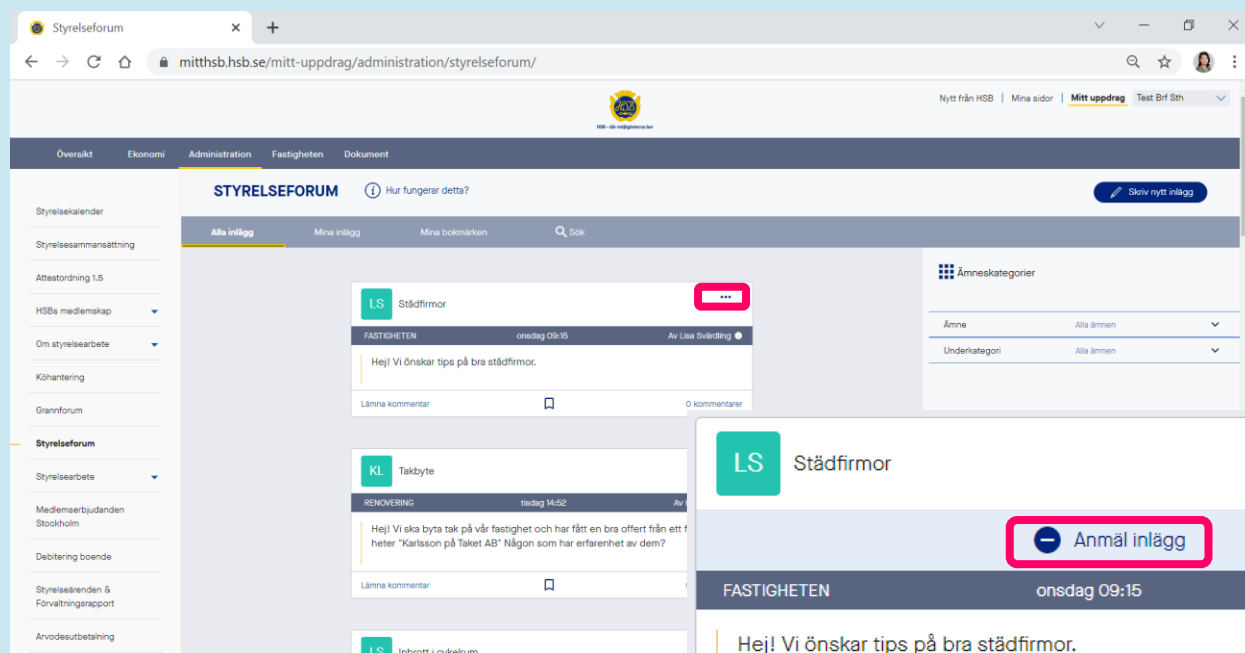
The screenshot shows a web browser window displaying the HSB forum page. The URL is mitthsb.hsb.se/mitt-uppdrag/administration/styrelseforum/. The page features a navigation menu with options like 'Översikt', 'Ekonomi', 'Administration', 'Fastigheten', and 'Dokument'. The main content area is titled 'STYRELSEFORUM' and includes a search bar and a 'Skriv nytt inlägg' button. Below this, there are tabs for 'Alla inlägg', 'Mina inlägg', and 'Mina bokmärken', with the latter highlighted in a red box. The forum posts are displayed in a list format, each with a title, category, date, and author. The first post, titled 'Städfirmor' by Lisa Svärlding, has a red box around the bookmark icon in the comment section. The second post, titled 'Takbyte' by Karin Leman, also has a bookmark icon. The third post, titled 'Inbrott i cykelrum' by Lisa Svärlding, is partially visible at the bottom.

Klicka i "flaggan" under det inlägg du vill spara.

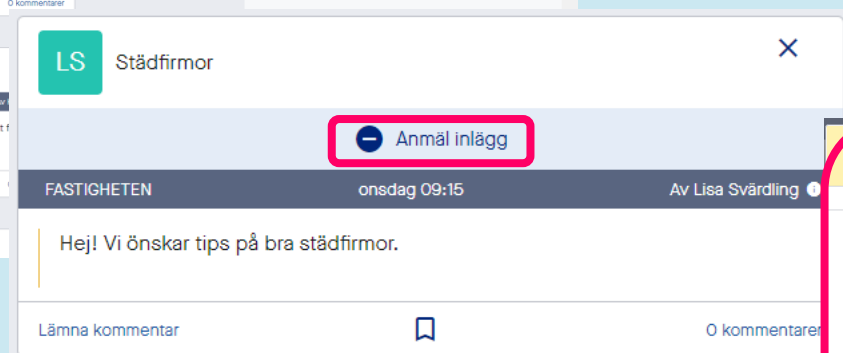
Du hittar dina sparade inlägg under "Mina bokmärken".



HUR ANMÄLER JAG ETT INLÄGG SOM STRIDER MOT REGLERNA?



1. Klick på de tre prickarna högst upp i högra hörnet på inlägget du vill anmäla.
2. Välj "Anmäl inlägg"
3. Fyll i din anmälan och "Skicka anmälan".



Anmäl olämpligt innehåll

DIN ANMÄLAN ÄR ANONYM

Inlägget strider mot följande regler:

- Marknadsföring
- Politisk innehåll
- Diskriminerande innehåll
- Olämpligt eller vilsledande

Lämna kommentar (valfritt)



GRANNFORUM



HSB – där möjligheterna bor

VAD ÄR GRANNFORUM?

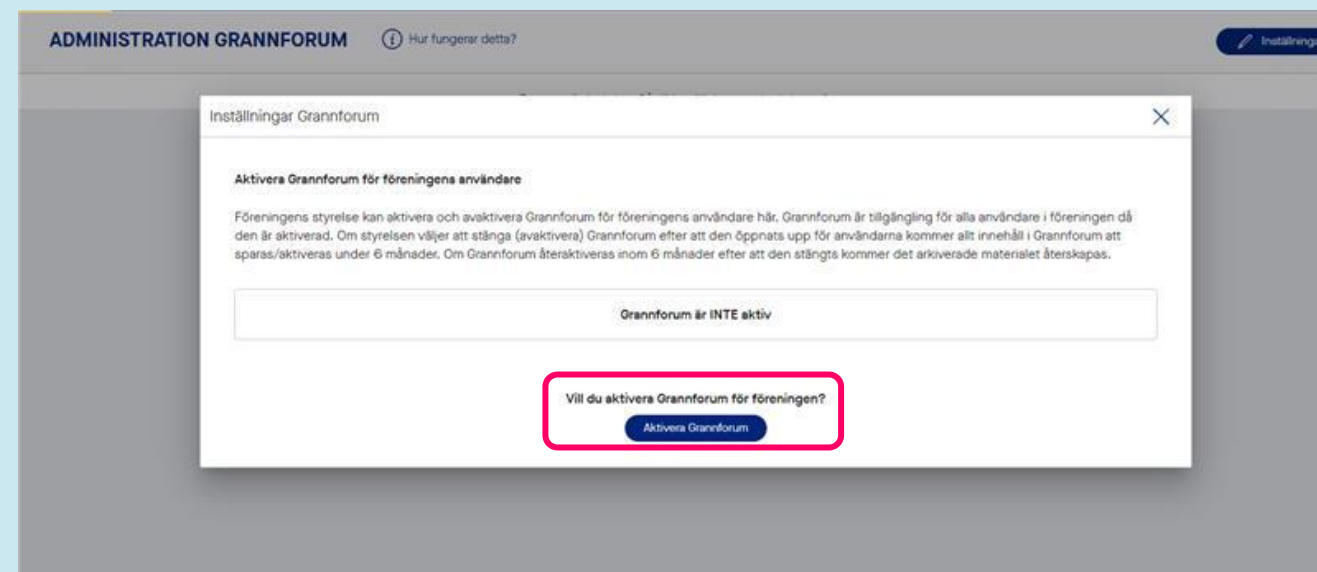
- De boende kan **diskutera frågor** rörande boendet och föreningen
- Plats för **samverkan mellan boende** - inte för att kontakta styrelsen
- Styrelsen kan göra inlägg, men **som boende**
- För att använda Grannforum måste du **acceptera reglerna** för tjänsten
- Styrelsen aktiverar tjänsten och **ansvarar för administration** och att innehållet följer reglerna



ÅTKOMST TILL GRANNFORUM: STYRELSEN



I menyn under "Mitt uppdrag" och "Administration" hittar du Grannforum i vänstermenyn.



Styrelsen behöver aktivera Grannforum för de boende.



ÅTKOMST TILL GRANNFORUM: BOENDE

The screenshot shows the HSB Grannforum web application. At the top, there is a navigation bar with the HSB logo and the tagline "HSB - där möjligheterna bor". To the right of the logo, there are links for "Nytt från HSB", "Mina sidor" (highlighted with a red box), "Mitt uppdrag", and "Test Brf Sth". Below this is a dark navigation bar with links for "Test Brf Sth" (highlighted with a red box), "Ärenden & felanmälan", "Min bostad", "Bospar", "Ditt medlemskap", "Sök bostad", and "Min profil".

The main content area is titled "GRANNFORUM" and includes a link "Läs om Grannforum". On the right side of this header, there is a button "Skriv nytt inlägg". Below the header, there are tabs for "Alla inlägg" (highlighted with a yellow underline), "Mina inlägg", and "Mina bokmärken", along with a search icon and the text "Sök".

The main content area displays a post from user "LS" with the text "Hej kära grannar och sambos ;-)", posted "Idag 08:20" by "Lisa Svärbling". The post content is "Kul att just du har hittat in här!". Below the post, there are options to "Lämna kommentar" and a bookmark icon, with a note that "1 kommentarer" are present. A message at the bottom of the post area states "Det finns inga fler inlägg".

On the left side, there is a sidebar menu with options: "Mina händelser", "Kalender", "Mina dokument", "Grannforum" (highlighted with a red box), and "Mina avtal".

On the right side, there is a "Visa" section with a list of filters: "Senast publicerade inläggen", "Mest kommenterade senaste veckan", "Mest kommenterade senaste månaden", and "Mest bokmärkta inläggen".



KOM IGÅNG

- Tillgång till manualer och färdiga utskick att dela ut till medlemmar (Grannforum)
- Möjlighet att kontakta projektets kontaktpersoner under pilot (information kring vart ni vänder er när tjänsterna är lanserade kommer framöver)





SUPPORT UNDER PILOTEN

Vid frågor eller problem, hör av er till en av projektets kontaktpersoner:

- Oskar Nygren:
oskar.nygren@hsb.se
- Malin Lindström:
malin.lindstrom@hsb.se



TIDSPLAN PILOT

Upptartsmöte
pilot/projekt

Avstämning
pilot/projekt

Utöka pilot till
fler distrikt

Lansering av
tjänsten

23 nov 2021

Pilot pågår

jan/feb 2022

Pilot pågår

feb/mars 2022

Utvärdering pilot

april/maj 2022



VAD HÄNDER NU?

- Ni får tillgång till **Styrelseforum** i distriktet och kan börja göra inlägg och kommentera andras inlägg
- För att komma igång med **Grannforum** kontaktar ni oss separat och får instruktioner



FRÅGOR?



HSB – där möjligheterna bor

ÖVRIGA FRÅGOR OCH DIALOG HSB DISTRIKT SÖDERORT

Har ni förslag på något som distriktet bör ta upp ?

Vilka frågor engagerar i just er brf ?



TACK FÖR IDAG!



HSB – där möjligheterna bor