



Gruppanslutning till Telenor

Den 1 oktober 2018 börjar Telenors (före detta Bredbandsbolaget) gruppanslutningsavtal gälla för samtliga boende i föreningen. Som informerat tidigare kostar avtalet 115 kr per lägenhet och månad. Kostnaden kommer att läggas i lägenhetens månadsavgift. Föreningen står inte för abonnemanget. Det gör lägenhetsinnehavaren. Inga förändringar sker med utbudet av Kabel-TV. Com Hem:s analoga grundutbud fortsätter att finnas tillgängligt till samtliga boenden i framtiden.

Vad ingår i avtalet?

I avtalet Telenors gruppanslutningsavtal ingår: Bredband 250mbps/250mbps, IP-Telefoni (VoIP) samt en Premiumrouter. (Router måste beställas via kundservice. Fraktkostnad 96 kr).

Du som redan kund hos Telenor:

För er som redan har Telenor/Bredbandsbolaget idag, behöver du inte göra något, men vill ni beställa ytterligare tjänster som ett TV-paket, högre hastigheter på bredbandet eller uppgradera er befintliga router till en ny måste ni kontakta kundservice på 020 222 222.

Har du redan tjänster från Telenor/Bredbandsbolaget så förs dessa över automatiskt till gruppanslutningen. Saknar du någon tjänst vänligen kontakta kundservice. Har du gjort personliga val/uppgraderingar av Telenors tjänster, så betalar du bara mellanskillnaden i fortsättningen.

Aktivera Ip-Telefoni (VoIP):

Vill du utnyttja IP-Telefoni så måste du meddela Telenor om vilket fast telefonnummer som de ska flytta från er telefonoperatör till Telenor. Denna flytt kan ta upp till 3 veckor beroende på vilken operatör ni har idag. Vid flytten av den fasta telefoni försvinner den fasta kostnaden för abonnemanget och du betalar endast samtalskostnaden. Ringer du till en annan person som har IP-Telefoni från Telenor försvinner samtalskostnaden.

För er som inte är kund hos Telenor:

Om du har en annan bredbandsleverantör än Telenor idag såsom Com Hem, Telia, Tele2 osv. och vill utnyttja gruppanslutningsavtalet måste ni kontakta er bredbandsleverantör och säga upp ditt abonnemang och sedan kontakta Telenors kundservice på 020 222 222 och aktivera avtalet. Aktiveringstid för nya kunder och leveranstid för router är ca 3-5 arbetsdagar. Aktivering kan ske tidigast 30 dagar innan avtalsstarten vilket är 1 oktober 2018.

Vänliga hälsningar
Styrelsen
genom

Kirsi Kiviluoto,
informationsansvarig
infobrfvasterby@gmail.com