



Hej

Gruppanslutning för bredband och IP-telefoni kommer som tidigare informerats gälla från 1 oktober. Avisering för årets sista kvartal (oktober, november och december) har redan skickats till er, dock har av misstag den ytterligare debiteringen för bredband/IP-telefoni med 115 kr per månad med fr.o.m. oktober månad inte kommit med i avierna som skickats ut.

HSB kommer att avisera bredbandsavgiften inför nästa års första kvartal så att avgiften för den del som avser bredband/IP-telefoni för oktober–december 2018 blir debiterad i kommande avier, dvs. retroaktivt. Det innebär att ni kommer att få debitering 115kr *2 i avierna januari, februari och mars 2019.

Påminnelse:

Kontakta Telenor (f.d. Bredbandsbolaget) för router och aktivera avtalet om inte ni redan har en från dem. Telenors kundtjänst nås på 020-222 222. Aktiveringstid för nya kunder och leveranstid för router är ca 3-5 arbetsdagar.

Med vänliga hälsningar
Styrelsen gm

Kirsi Kiviluoto

info@vasterby.se