

Information om föreningens TV-leverans

April 2020



Allmän information

2016 drog föreningen in fiber till samtliga lägenheter och kopplade ur det gamla kabel-TV-systemet. I den nya lösningen kommer TV-signalen via fiber till tjänstefördelaren som sedan är inkopplad till lägenhetens olika TV-uttag. Vissa kanaler kan man se "analogt" utan digitalbox eller programkort men för att ta del av hela utbudet samt HD-kanaler behövs ett programkort och antingen digitalbox eller CA-modul. Sedan 2017 hanterar föreningen samtliga hushålls huvudkort i ett gruppabonnemang vilket är mer kostnadseffektivt jämfört med att varje hushåll tecknar ett eget grundabonnemang.

De senaste åren och senast under denna vår har fler och fler kanaler dykt upp som HD-alternativ i grundutbudet. Se det separata bladet med föreningens nuvarande kanalplan för en komplett lista. För att de nya HD-kanalerna ska dyka upp kan man behöva göra en ny kanalsökning. Vill man beställa fler kanaler gör man det från föreningens TV-leverantör Sydantenn.

Förändringar för de som har extratjänster som exempelvis tilläggskanaler och extrakort

I maj 2019 genomförde Sydantenn några förändringar i sitt system för att hantera extrakort och tilläggstjänster. De ska ha informerat samtliga berörda i mars 2019 via mail. Här kommer en sammanfattning av förändringarna och vad som kan vara bra att tänka på.

Sydantenn erbjuder inte e-faktura i dagsläget och tar 30kr för pappersfaktura. För att slippa avgiften kan man antingen få faktura via e-post eller anmäla sig för autogiro. För att hålla bättre koll på autogiroet kan man välja att få PDF-avisering via e-post. De erbjuder endast fakturering månadsvis eller kvartalsvis vilket många redan har märkt av eftersom de haft årsvis fakturering innan.

Att tänka på vid fakturering via e-post

Det är den som har tecknat abonnemanget som är ansvarig för att fakturan blir betald vilket innebär att om fakturan fastnar i skräppostfiltret och betalningen uteblir kommer Sydantenn att debitera 60kr för påminnelsen, oavsett hur låg summan på fakturan är. I dagsläget kostar ett extrakort 19kr per månad som ett jämförande exempel. Har man inte stenkoll på sina fakturor kan det därmed vara värt att fundera på någon av autogiro-lösningarna.

Hälsningar, Styrelsen Brf. HSB Spelmansgården