



HSB – där möjligheterna bor

FELANMÄLAN OCH KONTAKT

Vi hjälper dig med frågor som rör ditt boende.
På hsb.se/stockholm/kontakt finns svar på vanliga frågor.
För snabbast möjliga hjälp vid ett fel i din lägenhet eller i ett gemensamt utrymme gör en felanmälan i Mitt HSB eller på hsb.se



FASTIGHETSJOUR

Vid allvarliga fel som inte kan vänta till kontorstid.

08-695 00 00



FELANMÄLAN

En felanmälan som görs på hsb.se/felanmalan eller inloggad i Mitt HSB går direkt till en fastighetsskötare som registrerar ärendet och återkopplar till dig inom två arbetsdagar.



MITT HSB DYGNET RUNT

Logga in med BankID på Mitt HSB via hsb.se för att bland annat hitta dina avier inkl. ocr-nummer och för att registrera och följa din felanmälan.



TELEFON

Måndag–onsdag & fredag: 08.00–16.30

Torsdag: 08.00–18.00

010-442 11 00

