

SPARA MIG!

VÄLKOMMEN HEM!

HSB BRF KUNGSVYN



HSB – där möjligheterna bor

VÄLKOMMEN!

Vi är glada att se dig som boende hos oss. Vi hoppas att du ska trivas i din nya lägenhet. Trivseln har stor betydelse. Trivs du med din lägenhet och dina nya grannar, tar du också lättare tillvara på möjligheterna i din närmiljö.

Vi vill ge dig tips som underlättar ditt boende hos oss. Därför har vi skapat en webbsida där vi samlar information som du kan behöva gällande ditt nya boende.

Webbsidan hittar du på www.hsb.se/stockholm/brf/kungsvyn

NYCKLAR, PASSERBRICKOR OCH PORTKOD

För att komma in i porten ange kod **0113 ”OK”**. Om du skulle tappa bort en nyckel eller passerbricka (tag) eller behöva fler till familjen så kan du få hjälp med att skapa kopior genom att kontakta HSB Kund- och medlemservice. Din passerbricka går till allmänna utrymmen i Hus 1-4.

Er nya adress blir:

Hus 1 (lgh 1-14)	Kokillbacken 1	196 30 Kungsängen
Hus 2 (lgh 15-28)	Kokillbacken 3	196 30 Kungsängen
Hus 3 (lgh 29-52)	Kokillbacken 6	196 30 Kungsängen
Hus 4 (lgh 53-76)	Kokillbacken 8	196 30 Kungsängen

ATT FLYTTA IN

Närmaste återvinning för kartonger och plast finner du på Kungsvägen 20, Kungsängens kyrkby, där kan du slänga flyttkartonger och plastemballage.

I trapphuset finns informationsblad från Tenor med kontaktperson till teknikerhjälp och hantverksschema med Betonmast där du kan boka upp en timmes hantverkshjälp.

Kom ihåg att inte ställa upp hissdörren. Då går larmet och en reparatör måste kallas in.

KOM IHÅG ATT GÅ IN PÅ ER WEBBSIDA

Där hittar du information som du behöver för ditt boende.
www.hsb.se/stockholm/brf/kungsvyn

BRUKANDEBESIKTNING

Vi genomför en brukandebesiktning för att ge dig som köpare i HSB brf Kunsbyn möjlighet att få en oberoende bedömning av eventuella anmärkningar som upptäckts efter inflyttning. Se separat inbjudan till brukandebesiktningen på föreningens hemsida. Besiktningen avser anmärkningar som utgör funktion och/eller entreprenadfel. Anmärkningar som tillfogats efter inflyttning tex skador omfattas inte.

Eventuella **skador ska anmälas inom 2 timmar efter nyckelkvittens**. Bild mailas, gärna på ca 2 meters avstånd till kungsvyn.brukandebesiktning@hsb.se Det är viktigt att anmälan tydligt visar var i lägenheten skadan finns. Ange ditt lägenhetsnummer i ämnesraden på ditt mail.

Brukandebesiktningen är inplanerad följande veckor:

Hus 1: v. 8

Hus 2: v. 9

Hus 3: v. 12

Hus 4: v. 13

Ordinarie felanmälan (efter genomförd brukandebesiktningen) görs till HSB Stockholm via hemsidan <https://felanmalan.hsb.se/>.

Vid akuta ärenden ring 010-442 11 00 (exempelvis vattenläckage).

Tänk på att du som bostadsrättsinnehavare ansvarar för ett visst underhåll i din lägenhet. Detta regleras genom din bostadsrättsförenings stadgar. Vissa (fel)anmälningar som du gör kan komma att faktureras dig om det inte räknas som garantifel utan handhavandefel. På föreningens hemsida kan du läsa mer om skötselanvisningar, bruksanvisningar, garantier och garantifel

Felanmälan vitvaror: Felanmälan av vitvaror görs direkt till Electrolux Service på tel nr 0771-76 76 76. I samband med en ev felanmälan måste man ange ett garantibevisnummer, detta nummer finns på föreningens hemsida.

ÖVRIG INFORMATION

VÄRME. För att värmen skall fungera i din lägenhet får du inte möblera framför element. Då startar inte termostaten och värme kan inte spridas i rummet.

VENTILATION. Lägenheterna har FTX-system vilket innebär mekanisk från- och tilluft genom ventiler. För att ventilerna ska fungera får dessa inte täckas över. Om brus upplevs i ventilerna kan detta bero på obalans i flödet eller att ventilen behöver rengöras. OBS! man ska aldrig själv ändra inställningarna på ventilerna. Att rengöra ventilerna går bra men inte att skruva på dem. I ventilerna sitter det som små dämpkuddar, dessa får ej tas bort.

PERSIENNER. Det är inte tillåtet att montera mörka persienner, då det finns risk att fönstren överhettas och de kan då spricka. Vi rekommenderar att ni monterar utanpåliggande persienner eller rullgardin. P.g.a. att fönstren är så täta kan viss kondens uppkomma vid kyla och värmeomslag.

Det finns fönster som är förberedda för mellanliggande persienner, då sitter det vita platspluggar i fönsterbågen. En eftermonterad persienn ökar alltid risken för ökad värmspänning i fönsterrutan. För att minska risken för värmsprickor skall persiennen hålla helt nerdragen eller helt uppfälld. Värmsprickor är inget garantifel utan faller inom bostadsrättshavarens ansvar och hanteras via medlemmens hemförsäkring.

SOPOR. Miljörum med källsortering finner ni i Hus 3. Ingång sker utifrån via Kokillbacken, ni kommer in med era taggar. Utanför finns sopkassunerna för hushållsavfall som öppnas med lägenhetsnyckel. Se till att slänga allt skräp i korrekt sopkärl. Felaktigt kvarlämnade grovsopor måste fraktas bort på föreningens bekostnad. Närmaste kretsloppscentral för grovsopor, Brunna finns på Energivägen 10, 196 37 Kungsängen och nås inom 10 min med bil.

CYKEL & BARNVAGN. Cykelförvaring finns på garageplan 1 & 2 med ingång genom garageport eller trapphus samt tillhörande cykelkrok på parkeringsplatserna mot Tollareslingan. Barnvagnsrum finns i varje trapphus.

PARKERING. Garaget nås från hus 1 och 2, garageinfarten är via Enköpingsvägen vid hus 2. Det finns totalt 29 st garageplatser (varav en HKP och tre platser med laddstolpe), en MC-plats samt 8 platser på gården (varav två HKP). Platserna fördelas och förvaltas av Core Park. Vid frågor kontakta Core Parks kundservice på tel nr 08-650 02 15.

BREDBAND, TV, IP-TELEFONI: Bostadsrättsföreningen har tecknat ett gruppabonnemang med grundutbud för tv/telefoni/bredband hos Telenor. Anslutningen är obligatorisk för samtliga lägenheter i föreningen, kostnaden ingår inte i månadsavgiften utan debiteras separat.

En HD-box och en WiFi-router kommer att finnas förinstallerad i er nya lägenhet när ni flyttar in. HD-box och WiFi-router tillhör lägenheten vid eventuell flytt.



KONTAKTUPPGIFTER

Behöver du hjälp? Kontakta oss så hjälper vi dig. Här hittar du kontaktuppgifter till sånt som rör ditt boende.

HSB KUND- OCH MEDLEMSERVICE

Telefon: 010-442 11 00

E-post: service.stockholm@hsb.se

Öppetider

måndag-onsdag 8:00-16:30

torsdag 8:00-18:00

fredag 8:00-16:30

JOUR

Akuta fel efter arbetstid anmäls till jouden. Tänk på att onödiga uttryckningar medför kostnader för bostadsrättsföreningen.

Telefon: **08-695 00 00**

STYRELSE

E-post: rene.lintunen@hsb.se

TELENOR (INSTALLATIONSHJÄLP)

Telefon: 020-222 222

COREPARK KUNDSERVICE

Telefon: 08-650 02 15

OTIS (HISS)

Telefon: **0200-21 21 11**

ELECTROLUX

Telefon: 0771-76 76 76

ANTICIMEX

Telefon: 075 245 10 00

VÄLKOMMEN TILL DITT NYA BOENDE. VI HOPPAS ATT DU SKA TRIVAS!

/ HSB Stockholm

HSB STOCKHOLM

Fleminggatan 41, 112 84 Stockholm

010-442 10 00

hsb.se/stockholm



HSB – där möjligheterna bor