



HSB – där möjligheterna bor

Information från styrelsen, brf Sköndal om avtalet med Telenor

Föreningen har nu ett nytt avtal med Telenor för bredband och tv-tjänster. Här kommer information om vad som ingår, hur du kan få hjälp vid eventuella problem och vart du vänder dig med frågor.

Detta ingår i avtalet

Som medlem i föreningen har du tillgång till följande tjänster från Telenor:

- ✓ Bredband 1000/1000 Mbit/s
- ✓ Premiumrouter med Wifi 6
- ✓ TV-hubb
- ✓ Tv-paket Bas inklusive Telenor Stream

Dessa tjänster ingår i föreningens gemensamma avtal och innebär ingen extra kostnad för dig som medlem.

Bredbandet levereras med en hastighet på 1000/1000 Mbit/s, men det är viktigt att tänka på följande:

- Trådlös uppkoppling kan påverka hastigheten. För bästa prestanda rekommenderas att ansluta med nätverkskabel direkt till uttaget.
- Många routrar har två frekvensband (2,4 GHz och 5 GHz). 5 GHz ger en stabilare och snabbare anslutning. Om du upplever låg hastighet, kontrollera att du är ansluten till 5 GHz-nätverket.
- Om du har problem med anslutningen, kontakta Telenors kundservice för felsökning.

Frågor om tv-tjänsten

Tv-tjänsten inkluderar Telenor TV Bas och Telenor Stream, vilket ger dig tillgång till ett grundutbud av tv-kanaler och möjlighet att streama via appen.

 Se exakt vilka kanaler som ingår här:

 Telenor TV Bas – kanalutbud: <https://www.telenor.se/handla/tv/fiber-tv/tv-bas/>

Om du har frågor om:

 Hur tv-hubben fungerar

 Fjärrkontroll eller inställningar

...ska du kontakta Telenor kundservice direkt.

Behöver du hjälp?

 Telenors kundservice: 020-222 222

 Webbplats: <https://www.telenor.se>

Om du fortfarande upplever problem efter att ha kontaktat Telenor, meddela styrelsen så att vi kan följa upp.

Tack för er förståelse och fortsatt trevlig vår!

Vänliga hälsningar,
Brf Sköndal – Styrelsen