

# Felsökning av porttelefoni för boende

## Kontrollera händelse:

Fråga boende exakt vad som händer när försöket görs.

Kommer det fram någon signal?

Tutar det upptaget direkt?

Har det fungerat tidigare?

Om ja, har boende bytt telefon/bytt nummer/gjort någon ändring?

## Det boende kan göra:

Dubbelkolla att porttelefonens nummer inte är spärrat i telefonen.

Kontrollera om boende har **hitta.se** appen inlagd, i såna fall, pröva att ta bort appen och pröva porttelefonen igen.

Kontakta operatören om det tutar upptaget direkt. Det kan vara en ändring som måste göras i telefonen eller att tonval inte accepteras.

## Om det ringer men man kan inte låsa upp med knapp 5:

Fungerar det för någon (exempelvis vi)? Om ja:

Se till att WIFI-samtal är avstängt. Tonen kan förvrängas genom det.

Om boende har **Telenor eller Tele2** – Stäng av VOLTE (Voice over LTE). För Iphone: Inställningar – Mobilnät – Alternativ för mobildata – Röst och data – Klicka 4G, VoLTE av.